



Информационный справочник ЗДОРОВЬЕ

Информация в данном
руководстве является
актуальной на:

01/07/22



Università
Bocconi

BLEST
Bocconi Lab for
European Studies



Кому я могу позвонить, если у меня возникнет чрезвычайная ситуация?



Полезные номера экстренных служб и приложения в Италии

- Номер коммунальной службы 1500 (также на русском и украинском языках)
- Единый телефонный номер 112 в: Фриули-Венеция-Джулия, Лацио (код региона 06 - 0774: только в некоторых районах), Лигурия, Ломбардия, Марке, Пьемонт, Сицилия, Тоскана, Умбрия, Валле-д'Аоста и автономные провинции Тренто и Больцано. Это позволит вам связаться со следующими структурами: полиция, пожарная бригада, медицинская помощь (скорая помощь), помощь на море.
- В Ломбардии приложение [WhereAREU](#) позволяет делать быстрые звонки, отправлять сообщения и определять местоположение центра по GPS или данным телефона, без необходимости описывать, где вы находитесь.
- Для Базиликаты, Абруццо, Калабрии, Кампании, Эмилии-Романьи, Молизе, Апулии, Лацио, Сардинии и Венето:
 - 118: скорая помощь
 - 112: карабинеры
 - 113: полиция
 - 115: пожарная бригада
- В Италии: Служба экстренной помощи детям («telefono azzurro» - синий телефон): 114





Как я могу получить медицинскую помощь сразу по прибытии в Италию?

В Ломбардии несовершеннолетние, беременные женщины и лица, имеющие визу, выданную в Шенгенской зоне, могут получить регистрацию в Региональной службе здравоохранения (SSR) на временной основе, путем выдачи временной медицинской карты, которая позволяет им выбрать врача общей практики (GP) и, если у них есть дети в возрасте от 0 до 14 лет, указать для них педиатра свободного выбора (PLS).



Если я не подхожу под вышеуказанные категории? Straniero Temporaneamente Presente - Временно пребывающий иностранец

По прибытии в Италию и в период, предшествующий подаче заявления на получение вида на жительство и регистрации в Национальной службе здравоохранения, требуется код STP для доступа к государственному здравоохранению и получения срочного и необходимого лечения. Код STP присваивается тем, кто объявил свои личные данные в центре медицинского приема (hotspot) [ЗДЕСЬ [QUI](#) более подробная информация о процедурах прибытия].

Код STP действителен в течение шести месяцев и может быть продлен при пребывании в стране.

Лица, получившие код STP, имеют право, на тех же условиях, что и граждане Италии, на перечисленные ниже услуги:

- ▶ срочная госпитализация, срочные амбулаторные услуги с прямым доступом (кабинет неотложной помощи, дежурный врач и т.д.);
- ▶ общие медицинские осмотры в государственных учреждениях;
- ▶ мероприятия по предупреждению и профилактике заболеваний;
- ▶ обязательные прививки;
- ▶ услуги, предусмотренные протоколами по охране материнства;
- ▶ службы защиты детей;
- ▶ льготы при хронических заболеваниях, инвалидности и/или редких болезнях.



STP – Straniero Temporaneamente Presente - Временно пребывающий иностранец

Лицо STP, не имеющее достаточных средств, имеет право на вышеуказанные льготы бесплатно, за исключением платы за участие (билет), как граждане Италии. При необходимости медицинского осмотра STP не может обратиться к врачу общей практики, но может посетить врача (не для экстренных случаев) в Милане:

- › Istituto Clinico Città Studi: Via Jommelli 17, номер: 02 2393 2041;
- › Ospedali Santi Paolo e Carlo: via Zamenhof 7A, посетить лично, первые 12 человек в очереди по вторникам и четвергам с 14:00 до 17:00, по телефону 3292427492 по средам с 15:00 до 17:00;
- › Отделы по выбору и изъятию (Uffici Scelta e Revoca) могут дать более конкретные рекомендации в зависимости от того, где вы живете.





Медицинское обслуживание - Регистрация SSN

Как зарегистрироваться в Национальной службе здравоохранения?

- В дополнение к временной регистрации в SSR (см. выше) и после прибытия в Италию - независимо от того, было ли им выдано STP - иностранные граждане могут зарегистрироваться в Национальной службе здравоохранения (SSN) при определенных условиях. Регистрация с помощью SSN подтверждается медицинской картой.
- **Обратите внимание: лица, пользующиеся временной защитой, имеют право на регистрацию сразу после подачи заявления на получение разрешения на временную защиту!**
- **Имеют право зарегистрироваться в SSN:** иностранные граждане
 - имеющие право на временную защиту - с момента подачи заявления на получение вида на жительство для временной защиты
 - которые проживают на законных основаниях или подали заявление на продление вида на жительство - для трудоустройства - для самозанятости - по семейным обстоятельствам - для получения убежища или просящие убежище - для дополнительной защиты - для специальной защиты - для лечения - для усыновления - для воспитания - для приобретения гражданства.
 - Несопровождаемые несовершеннолетние, включая тех, кто ожидает выдачи вида на жительство
 - Несовершеннолетние дети иностранцев, зарегистрированных в SSN.





Медицинское обслуживание - Регистрация SSN

Медицинская карта дает право на перечисленные ниже услуги:

- › семейный врач или педиатр;
- › бесплатная госпитализация в государственных и контрактных больницах;
- › общие амбулаторные медицинские осмотры и осмотры специалистов;
- › медицинские осмотры на дому;
- › прививки;
- › анализы крови;
- › рентгеновские снимки;
- › ультразвуковое сканирование;
- › лекарства, возмещаемые SSN;
- › реабилитации и протезирования;
- › другие услуги, предусмотренные Основными уровнями обслуживания ([LEA](#)).





Медицинское обслуживание - Регистрация SSN

Процедура регистрации в SSN и выбора врача общей практики/педиатра по свободному выбору

- Обратиться в пункты выбора и отзыва (см. ниже Sportelli di Scelta e Revoca) территориально-компетентных CAP, где будет выдан документ с именем заявителя, идентификационным кодом и указанием GP/PLS.
- Во время назначения GP/PDL вы можете подать заявление на включение в режим освобождения, который подразумевает освобождение от участия в расходах на здравоохранение. С 4 марта по 31 декабря 2022 года все получатели временных мер защиты, с момента подачи заявления на получение вида на жительство, имеют доступ к медицинскому обслуживанию в органах NHS в режиме исключения, если они не осуществляют никакой трудовой деятельности.
- Для работы столов выбора и отзыва в столичном городе Милане были созданы три ASST: Sacco Fatebenefratelli, Grande Ospedale Metropolitano Niguarda, Santi Paolo and Carlo. Каждый муниципалитет имеет свое местоположение. Для каждого места необходимо записаться на прием.
 - Муниципалитет 1 - [link](#)
 - Муниципалитеты 3, 4 и 8 02.6363.4729 / 4446 Понедельник - пятница 8.30 – 13.30
 - Муниципалитет 5,6,7 02/8184.7900/5609 Понедельник - пятница 13.30 – 15.30
 - Муниципалитет 9 02 6444 5743 Понедельник - пятница 13.30 – 15.15.

Адреса электронной почты компетентных ведомств в провинциях Ломбардии можно найти в разделе «Как получить доступ» (come accedere) на этой странице - [link](#).





Как получить медицинскую помощь

В случае чрезвычайной ситуации обращайтесь по номерам, указанным на титульном листе, и/или в пункт первой помощи!

Врач общей практики (ВОП) / Выбор педиатра

GP (для взрослых) и PLS (для детей от 0 до 14 лет) гарантируют в рамках системы NHS непрерывность медицинского обслуживания для пациентов, зарегистрированных у них.

- После регистрации в SSN, если вам необходимо получить рецепт на лекарства или диагностические тесты, обратитесь к терапевту и/или PLS.
- Если вам необходимо заказать медицинские услуги в Ломбардии (посещение специалистов, диагностические обследования и т.д.): 800.638.638, бесплатный номер со стационарного телефона, или 02.99.95.99 с мобильной сети с понедельника по субботу с 8.00 до 20.00, за исключением праздничных дней. Или онлайн (необходимые документы: рецепт врача, налоговый код).

Медицинский персонал

Guardia medica: бесплатная служба помощи для менее срочных случаев (включая педиатрические), которые могут быть решены посредством телефонной консультации со специализированным оператором.

Как это работает: звонящего соединяют с врачом или компетентным оператором.

В зависимости от необходимости врач или практикующий специалист оценивает, можно ли ответить пользователю напрямую или передать его запрос в соответствующую службу.

- Чтобы связаться со службой скорой медицинской помощи, позвоните по телефону: 116 117.
- Служба работает с понедельника по пятницу с 20:00 до 08:00, а в праздничные и предпраздничные дни - 24 часа в сутки.





Как получить медицинскую помощь

Беременные женщины и несовершеннолетние

Беременные женщины или женщины с акушерско-гинекологическими проблемами имеют бесплатный доступ к центрам семейного консультирования АССТ.

Для получения информации вы можете обратиться на горячую линию 800 894 545 (с 8.00 до 21.30).

- Consultorio Familiare di Monza гарантирует, помимо медицинского обслуживания беременных женщин и женщин, нуждающихся в гинекологическом осмотре, услуги по приему, выслушиванию, консультированию и психологической поддержке для отдельных лиц, пар и семей, испытывающих эмоциональное расстройство, связанное с травмой войны и жизнью вдали от дома.
 - E-mail: consultorio.boito@asst-monza.it
 - Телефон: 039.233 5101 / 5102 (по вторникам с 9.00 до 12.00 или средам с 9.00 до 12.00 и с 13.30 до 15.30) или приходите лично в указанное время.
- **Consultorio Сemp для гинекологических обследований**
 - Via E. Chiesa 1, Milano, Tel: 02 54102020
- **АВЮ, Ассоциация помощи детям в больницах Брианцы, предоставила возможность принять украинских детей, организовав игровую зону в приемном покое хирургического отделения.**
- Итальянское общество педиатрии активировало адрес электронной почты (infettivologiapediatrica.ucraina@gmail.com), по которому можно получить консультацию экспертов Sip в случае сомнений или трудностей в педиатрическом инфекционном менеджменте.





Как получить медицинскую помощь (без STP)

Где можно пройти бесплатное медицинское обследование в Милане?

- **Medici in famiglia** - Семейные врачи для посещения детей и взрослых.
 - Via Lazzaro Papi 20, Milano/Via Lodovico Muratori 32, Milano Tel.: 347 6536137
 - **Бесплатное бюро ориентации для украинских семей на via Lazzaro Papi 20 (Милан), также с возможностью посредничества**
 - Активен в следующее время: Понедельник, вторник и четверг с 17.00 до 19.00, среда и пятница с 08.00 до 09.00 и суббота с 10.00 до 12.00. Забронировать: [link](#).
- **Pane e Denti for Ucraina** - «Хлеб и зубы» для Украины, стоматологическая помощь. Ближайшее местонахождение смотрите на сайте.
 - **Амбулаторно-поликлиническое учреждение, в котором проводятся консультации по общей медицине, педиатрии и неонатологии, осмотр глаз, обследование родинок и остеопороза.**
 - Via Appennini 50, Милан Тел: +39 0238314645; для украинского языка: WhatsApp сообщение на +39 3515350753





Как получить медицинскую помощь (без STP)

Где я могу найти бесплатную психологическую поддержку (без ПТС)?

- Онлайн:
 - [CIAIPE \(Centro Psicologico ed Educativo di CIAI\)](#) - e-mail: associazionecontatto@gmail.com Тел: +39 349 5724105
 - [ANPAS \(Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze\)](#) - e-mail для информации: ciaipe@ciai.it Тел: 02 8484 4448
 - **Yealthy srl, Società Benefit** --> Бронирование через сайт: [sito](#).
- Милан:
 - [Associazione EMDR Italia](#) - Via San Vincenzo 25, Milano Tel: +39 3715709588, **также на украинском языке**
 - [Associazione AnimaSpecchio](#) - Via Privata Pozzuoli 6 20161 Milano; mail: info@animaspecchio.com Tel: +39 3663642985
 - [Associazione Contatto APS](#) - via Litta Modignani 61, Milano; mail: associazionecontatto@gmail.com Tel: +39 349 5724105



Вакцинальный скрининг (не только Covid)

И медицинская карта, и код STP позволяют получить доступ к вакцинации.

- В центре вакцинации берется история болезни и в сотрудничестве с врачом центра оценивается, какую вакцину предложить пользователям.
- В дополнение к прививке "Ковид" взрослым предлагается вакцина от: дифтерии-столбняка-коклюша и полиомиелита, а также кори-свинки-краснухи. Также проводится скрининг на туберкулез.
- **Педиатрические прививки, не относящиеся к Ковид: варьируются в зависимости от национального и регионального календаря прививок для детей и подростков.**
- **Если у вас есть код STP, вакцинация проводится бесплатно по оценке органов здравоохранения. Чтобы проверить статус других прививок, как для детей, так и для взрослых, вы можете бесплатно посетить центры вакцинации (не центры Covid) АГС.**
- Для получения информации о доступных центрах вакцинации и прививках: свяжитесь с горячей линией экстренной помощи 800 894 545 (с 8.00 до 21.30).
- Расположение и время работы центров вакцинации в Ломбардии можно узнать на сайтах соответствующих САР.



Вакцинальный скрининг (не только Covid)

Центры вакцинации - Ломбардия

- НАПРАВЛЕНИЯ ТЕРРИТОРИИ BRESCIA И ВОСТОЧНЫЕ РАЙОНЫ
ВАКЦИНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР BRESCIA: Via Acerbi n. 8, тел. 030 3333409 / 410
Понедельник - пятница с 8.30 до 12.00 vaccinazioni.bresciacentro@asst-spedalicivili.it Муниципалитеты: Брешиа и Коллебатто.
- ВАКЦИНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР REZZATO Via F.lli Kennedy n. 115, тел. 030 2499831 По
понедельникам, средам и пятницам с 8.30 до 12.00 vaccinazioni.rezzato@asst-spedalicivili.it Муниципалитеты: Аццано Мелла, Боргосатолло, Боттичино, Каприано дель Колле, Кастенедоло, Флеро, Маццано, Монтироне, Нуволенто, Нуволера, Понкарале, Реццато, Сан Дзено Навильо.
- ВАКЦИНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР NOZZA DI VESTONE, Via Reverberi 2, 030.9116.525
понедельник-пятница 9.00-11.00 утра
- GAVARDO Via A. Госа 74 рядом с больницей (вход рядом с проходной),
030.9116.771 понедельник-пятница 9.00-11.00 утра.
- DESENZANO Via Adua с/о торговый центр "Le Vele", 030.9116.727 понедельник-
пятница 9.00-11.00 утра.
- MONTICHIARI Via Falcone, 18, 030.9116.248 Понедельник-пятница с 9.00 до 11.00.
- LENO Piazza Donatori di Sangue, 1, 030.9116.408 понедельник-пятница 9.00-11.00
утра.
- ASST Monza открыла специальную амбулаторную клинику для украинских
мигрантов (проживающих в муниципалитетах Монца-Бруггеро-Виллазанта) в
HOT SPOT при Ospedale Vecchio на via Solferino 16, с понедельника по пятницу с
8.30 до 12.30, в субботу и воскресенье с 8.00 до 20.00.
- Hot spot UCRAINA в Джуссано с понедельника по субботу с 8.00 до 14.00.

[ЗДЕСЬ](#) информация об итальянских и европейских законах и
правовых нормах





Questa guida informativa è stata realizzata da studenti e studentesse, ricercatori e ricercatrici BLEST (Bocconi Lab for European Studies) nell'ambito dell'iniziativa UASI (Ucraina Supporto e Informazione).

Le informazioni contenute in questa guida sono aggiornate al:

01/07/22

'Цей інформаційний посібник створено студентами і науковцями BLEST (Лабораторія європейських досліджень Бокконі) в рамках ініціативи UASI (Україна, Підтримка та Інформація - Ukraine, Support and Information).

Информация, що міститься в цьому посібнику, актуальна на:

01/07/22

Этот информационный ресурс создан студентами и учёными BLEST (Лаборатория европейских исследований Боккони) в рамках инициативы UASI (Украина, Поддержка и Информация - Ukraine, Support and Information).

Информация, содержащаяся в настоящем руководстве, актуальна на:

01/07/22