



# Информационный справочник ЗДОРОВЬЕ

Информация в данном  
руководстве является  
актуальной на:

07/03/24



Università  
Bocconi

BLEST  
Bocconi Lab for  
European Studies



# Кому я могу позвонить, если у меня возникнет чрезвычайная ситуация?



## Полезные номера экстренных служб и приложения в Италии

- Номер коммунальной службы 1500 (также на русском и украинском языках)
- Единый телефонный номер 112 в: Фриули-Венеция-Джулия, Лацио (код региона 06 - 0774: только в некоторых районах), Лигурия, Ломбардия, Марке, Пьемонт, Сицилия, Тоскана, Умбрия, **Валле-д'Аоста и автономные провинции Тренто и Больцано**. Это позволит вам связаться со следующими структурами: полиция, пожарная бригада, медицинская помощь (скорая помощь), помощь на море.
- В Ломбардии приложение [WhereAREU](#) позволяет делать быстрые звонки, отправлять сообщения и определять местоположение **центра по GPS или данным телефона**, без необходимости описывать, где вы находитесь.
- Для **Базиликаты, Абруццо**, Калабрии, Кампании, Эмилии-Романьи, Молизе, Апулии, Лацио, Сардинии и Венето:
  - 118: скорая помощь
  - 112: карабинеры
  - 113: полиция
  - 115: пожарная бригада
- В Италии: Служба экстренной помощи детям («telefono azzurro» - синий телефон): 114





## Как я могу получить медицинскую помощь сразу по прибытии в Италию?

В Ломбардии несовершеннолетние, беременные женщины и лица, имеющие визу, **выданную в Шенгенской зоне, могут получить регистрацию в Региональной** службе здравоохранения (SSR) на временной основе, путем выдачи временной медицинской карты, которая позволяет им выбрать врача общей практики (GP) и, если у них есть дети в возрасте от 0 до 14 лет, указать для них педиатра свободного выбора (PLS).



## Если я не подхожу под вышеуказанные категории? **Straniero Temporaneamente Presente - Временно пребывающий иностранец**

По прибытии в Италию и в период, **предшествующий подаче заявления на получение** вида на жительство и регистрации в Национальной службе здравоохранения, требуется код STP для доступа к государственному здравоохранению и получения срочного и необходимого лечения. **Код STP присваивается тем, кто объявил свои личные** данные в центре медицинского приема (hotspot) [ЗДЕСЬ [QU](#) более подробная информация о процедурах прибытия].

Код STP действителен в течение шести месяцев и может быть продлен при пребывании в стране.



## Как я могу получить медицинскую помощь сразу по прибытии в Италию?

- Лица, получившие **код STP**, имеют право, на тех же **условиях, что и граждане Италии**, на перечисленные ниже услуги:
  - срочная госпитализация, **срочные амбулаторные** услуги с прямым доступом (кабинет неотложной помощи, дежурный врач и т.д.);
  - общие **медицинские осмотры** в государственных учреждениях;
  - мероприятия **по предупреждению** и профилактике заболеваний;
  - обязательные **прививки**;
  - услуги, **предусмотренные протоколами** по охране материнства;
  - службы защиты детей;
  - льготы при **хронических заболеваниях**, инвалидности и/или редких болезнях.





## **STP – Straniero Temporaneamente Presente - Временно пребывающий иностранец**

Лицо STP, не имеющее достаточных средств, имеет право на **вышеуказанные льготы бесплатно, за исключением платы за участие (билет)**, как граждане Италии. При необходимости медицинского осмотра STP не может обратиться к врачу общей практики, но может посетить врача (не для экстренных случаев) в Милане:

- **Istituto Clinico Città Studi:** Via Jommelli 17, номер: 02 2393 2041;
- **Ospedali Santi Paolo e Carlo:** via Zamenhof 7A, посетить лично, первые 12 человек в очереди по вторникам и четвергам с 14:00 до 17:00, по телефону 3292427492 по средам с 15:00 до 17:00;
- **Отделы по выбору и изъятию** (Uffici Scelta e Revoca) могут дать более конкретные рекомендации в зависимости от того, где вы живете.





## Медицинское обслуживание - Регистрация SSN

### Как зарегистрироваться в Национальной службе здравоохранения?

- В дополнение к временной регистрации в SSR (см. выше) и после прибытия в Италию - независимо от того, было ли им выдано STP - иностранные граждане могут зарегистрироваться в Национальной службе здравоохранения (SSN) при определенных условиях. Регистрация с помощью SSN подтверждается медицинской картой.
- Обратите внимание: **лица, пользующиеся временной защитой, имеют право на регистрацию сразу после подачи заявления** на получение разрешения на временную защиту!



## Имеют право зарегистрироваться в SSN:

иностранные граждане

- **имеющие право на временную защиту** - с момента подачи заявления на получение вида на жительство для временной защиты
- **которые проживают на законных основаниях** или подали заявление на продление вида на жительство - для трудоустройства - для самозанятости - по семейным обстоятельствам - для получения убежища или просящие убежище - для дополнительной защиты - для специальной защиты - для лечения - для усыновления - для воспитания - для приобретения гражданства.
- **Несопровождаемые несовершеннолетние**, включая тех, кто ожидает выдачи вида на жительство
- Несовершеннолетние дети иностранцев, зарегистрированных в SSN.





## Медицинское обслуживание - Регистрация SSN

**Медицинская карта дает право на перечисленные ниже услуги:**

- семейный врач или педиатр;
- бесплатная госпитализация в государственных и контрактных больницах;
- общие амбулаторные медицинские осмотры и осмотры специалистов;
- медицинские осмотры на дому;
- прививки;
- анализы крови;
- рентгеновские снимки;
- ультразвуковое сканирование;
- лекарства, возмещаемые SSN;
- реабилитации и протезирования;
- другие услуги, предусмотренные Основными уровнями обслуживания([LEA](#)).







## Медицинское обслуживание - Регистрация SSN

### Процедура регистрации в SSN и выбора врача общей практики/педиатра по свободному выбору

- Обратиться в **пункты выбора и отзыва** (см. ниже Sportelli di Scelta e Revoca) **территориально-компетентных** CAP, где будет выдан документ с именем заявителя, идентификационным кодом и указанием GP/PLS.
- Во время назначения GP/PDL вы **можете подать заявление на включение в режим освобождения**, который подразумевает освобождение от участия в расходах на здравоохранение. С 4 марта по 31 декабря 2022 года все получатели временных мер защиты, с момента подачи заявления на получение вида на жительство, имеют доступ к медицинскому обслуживанию в органах NHS в режиме исключения, если они не осуществляют никакой трудовой деятельности.
- **Для работы столов выбора и отзыва в столичном городе Милане были созданы три ASST:** Sacco Fatebenefratelli, Grande Ospedale Metropolitano Niguarda, Santi Paolo and Carlo. Каждый муниципалитет имеет свое местоположение. Для каждого места необходимо записаться на прием.



- Муниципалитет 1 - [link](#)
- Муниципалитеты 3, 4 и 8 02.6363.4729 / 4446 Понедельник -  
пятница 8.30 – 13.30
- Муниципалитет 5,6,7 02/8184.7900/5609 Понедельник -  
пятница 13.30 – 15.30
- Муниципалитет 9 02 6444 5743 Понедельник -  
пятница 13.30 – 15.15.

**Адреса электронной почты компетентных ведомств** в провинциях Ломбардии можно найти в разделе «Как получить доступ» (come accedere) на этой странице - [link](#).





## Как получить медицинскую помощь

**В случае чрезвычайной ситуации обращайтесь по номерам, указанным на титульном листе, и/или в пункт первой помощи!**

### Врач общей практики (ВОП) / Выбор педиатра

**GP (для взрослых) и PLS (для детей от 0 до 14 лет) гарантируют в рамках системы NHS непрерывность** медицинского обслуживания для пациентов, зарегистрированных у них.

- После **регистрации в SSN, если вам необходимо** получить рецепт на лекарства или диагностические тесты, обратитесь к терапевту и/или PLS.
- Если вам **необходимо заказать медицинские услуги** в Ломбардии (посещение специалистов, диагностические обследования и т.д.): 800.638.638, бесплатный номер со стационарного телефона, или 02.99.95.99 с мобильной сети с понедельника по субботу с 8.00 до 20.00, за исключением праздничных дней. Или онлайн (необходимые документы: рецепт врача, налоговый код).



## Медицинский персонал

Guardia medica: бесплатная служба помощи для менее срочных случаев (включая педиатрические), которые могут быть решены посредством телефонной консультации со специализированным оператором.

**Как это работает: звонящего соединяют с врачом или компетентным оператором.**

В зависимости от необходимости врач или практикующий специалист оценивает, можно ли ответить пользователю напрямую или передать его запрос в соответствующую службу.

- Чтобы связаться со службой скорой медицинской помощи, позвоните по телефону: 116 117.
- Служба работает с понедельника по пятницу с 20:00 до 08:00, а в праздничные и предпраздничные дни - 24 часа в сутки.





## Как получить медицинскую помощь Беременные женщины и несовершеннолетние

**Беременные женщины или женщины с акушерско-гинекологическими** проблемами имеют бесплатный доступ к центрам семейного консультирования АССТ.

Для получения информации вы можете обратиться на горячую линию 800 894 545 (с 8.00 до 21.30).

- **Consultorio Familiare di Monza** гарантирует, помимо медицинского обслуживания беременных женщин и женщин, нуждающихся в гинекологическом осмотре, услуги по приему, выслушиванию, консультированию и психологической поддержке для отдельных лиц, пар и семей, испытывающих эмоциональное расстройство, связанное с травмой войны и жизнью вдали от дома.
  - E-mail: [consultorio.boito@asst-monza.it](mailto:consultorio.boito@asst-monza.it)
  - Телефон: 039.233 5101 / 5102 (по вторникам с 9.00 до 12.00 или средам с 9.00 до 12.00 и с 13.30 до 15.30) или приходите лично в указанное время.



- **Consultorio Cemp для гинекологических обследований**
  - Via E. Chiesa 1, Milano, Tel: 02 54102020
- **АВЮ**, Ассоциация помощи детям в больницах Брианцы, предоставила возможность принять украинских детей, организовав игровую зону в приемном покое хирургического отделения.
  - **Ментальное здоровье**
  - Для получения всех услуг, связанных с психическим здоровьем, обратитесь к специальному справочнику по следующей [ссылке](#).
- Итальянское общество педиатрии активировало адрес электронной почты (infettivologiapediatrica.ucraina@gmail.com), по которому можно получить консультацию экспертов Sip в случае сомнений или трудностей в педиатрическом инфекционном менеджменте.





## Как получить медицинскую помощь (без STP)

### Где можно пройти бесплатное медицинское обследование в Милане?

- **Medici in famiglia** - Семейные врачи для посещения детей и взрослых.
  - Via Lazzaro Papi 20, Milano/Via Lodovico Muratori 32, Milano Tel.: 347 6536137
  - **Бесплатное бюро ориентации для украинских семей на via Lazzaro Papi 20 (Милан), также с возможностью посредничества**
  - Активен в следующее время: Понедельник, вторник и четверг с 17.00 до 19.00, среда и пятница с 08.00 до 09.00 и суббота с 10.00 до 12.00. Забронировать по [ссылке](#).





## Как получить медицинскую помощь (без STP)

Где я могу найти бесплатную психологическую поддержку (без ПТС)?

Онлайн:

- [CIAIPE \(Centro Psicologico ed Educativo di CIAI\)](#) - e-mail: [associazionecontatto@gmail.com](mailto:associazionecontatto@gmail.com) Тел: +39 349 5724105
- [ANPAS \(Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze\)](#) - e-mail для информации: [ciaipe@ciai.it](mailto:ciaipe@ciai.it) Тел: 02 8484 4448
- **Yealthy srl, Società Benefit** --> Бронирование через сайт: [sito](#).

Милан:

- [Associazione EMDR Italia](#) - Via San Vincenzo 25, Milano Tel: +39 3715709588, **также на украинском языке**
- [Associazione AnimaSpecchio](#) - Via Privata Pozzuoli 6 20161 Milano; mail: [info@animaspecchio.com](mailto:info@animaspecchio.com) Tel: +39 3663642985
- [Associazione Contatto APS](#) - via Litta Modignani 61, Milano; mail: [associazionecontatto@gmail.com](mailto:associazionecontatto@gmail.com) Tel: +39 349 5724105





## Вакцинальный скрининг (не только Covid)

- И медицинская карта, и код STP позволяют получить доступ к вакцинации.
- В центре вакцинации берется история болезни и в сотрудничестве с врачом центра оценивается, какую вакцину предложить пользователям.
- В дополнение к прививке "Ковид" взрослым предлагается вакцина от: дифтерии-столбняка-коклюша и полиомиелита, а также кори-свинки-краснухи. Также проводится скрининг на туберкулез.
- **Педиатрические прививки, не относящиеся к Ковид: варьируются в зависимости от национального и регионального календаря прививок для детей и подростков.**
- **Если у вас есть код STP, вакцинация проводится бесплатно по оценке органов здравоохранения. Чтобы проверить статус других прививок, как для детей, так и для взрослых, вы можете бесплатно посетить центры вакцинации (не центры Covid) АГС.**
- Для получения информации о доступных центрах вакцинации и прививках: свяжитесь с горячей линией экстренной помощи 800 894 545 (с 8.00 до 21.30).
- Расположение и время работы центров вакцинации в Ломбардии можно узнать на сайтах соответствующих САР.



# Вакцинальный скрининг

## Центры вакцинации в Ломбардии

- Все **центры вакцинации в регионе Ломбардия** смотрите [здесь](#).
- В поликлиниках Центров вакцинации проводятся:
- прививки, предусмотренные основными уровнями медицинской помощи и предлагаемые бесплатно в соответствии с возрастом в рамках реализации **Регионального плана вакцинопрофилактики**: в этих случаях Центр вакцинации сам записывает пациентов на прививки (активное предложение) в соответствии со сроками, предусмотренными Календарем прививок;
- бесплатная вакцинация против гриппа - ее можно сделать в кабинете врача общей практики или в специализированных клиниках при некоторых специализированных отделениях;
- бесплатные прививки для групп риска по патологии или статусу: **они проводятся по рекомендации лечащего врача или в специальных** клиниках при определенных специализированных отделениях.



## Центры

- **ASST Monza открыла в HOT SPOT Ospedale Vecchio** на via Solferino 16 специальный медпункт для украинских мигрантов (проживающих в муниципалитетах Monza-Brugherio-Villasanta) с понедельника по пятницу с 8.30 до 12.30, в субботу и воскресенье с 8.00 до 20.00.
- **Список центров горячих точек** "Чрезвычайная ситуация на Украине". Смотрите по [ссылке.](#)

## Пункты сдачи ПЦР-теста

- Перечень мест в регионе Ломбардия смотрите [здесь.](#)
- [ЗДЕСЬ](#) дополнительная информация о нормативных документах для руководства «ЗДОРОВЬЕ»





Questa guida informativa è stata realizzata da studenti e studentesse, ricercatori e ricercatrici BLEST (Bocconi Lab for European Studies) nell'ambito dell'iniziativa UASI (Ucraina Supporto e Informazione).

Le informazioni contenute in questa guida sono aggiornate al:  
7/03/24

'Цей інформаційний посібник створено студентами і науковцями BLEST (Лабораторія європейських досліджень Бокконі) в рамках ініціативи UASI (Україна, Підтримка та Інформація - Ukraine, Support and Information).

Інформація, що міститься в цьому посібнику, актуальна на:  
7/03/24

Этот информационный ресурс создан студентами и учёными BLEST (Лаборатория европейских исследований Боккони) в рамках инициативы UASI (Украина, Поддержка и Информация - Ukraine, Support and Information).

Информация, содержащаяся в настоящем руководстве, актуальна на:  
7/03/24