



## Guida Informativa Supporto e inclusione finanziaria

Le informazioni contenute in questa guida  
sono aggiornate al:

07/07/23



Università  
Bocconi

BLEST  
Bocconi Lab for  
European Studies





## CONTENUTO:

- **Contributo Protezione Civile**
- **Assegno Unico e Universale**
- **Assegno di inclusione**
- **NASPI**
- **Assegno di maternità**
- **Agevolazioni per i trasporti**
- **Carta risparmio spesa**
- **Conto corrente**
- **Mutuo**
- **Dote scuola** (Bando 2023 CHIUSO)

Ulteriori agevolazioni sono disponibili al seguente [link](#).





## Contributo Protezione Civile

Possono ricevere il contributo le persone in fuga dall'Ucraina che hanno diritto alla protezione temporanea (info [QUI](#)).

Contributo prorogato fino al 31 dicembre 2023, data in cui termina lo stato di emergenza.

### In cosa consiste il contributo?

- **€300 mensili** a testa in contanti per adulto,
- Il contributo è riconosciuto per un massimo di **3 mesi** dalla data riportata sulla ricevuta di presentazione della domanda di permesso di soggiorno per protezione temporanea.
- In presenza di **MINORI** di 18 anni, il genitore o tutore può ricevere IN PIÙ **€150 euro al mese** per ciascun minore (una famiglia di due genitori ed un figlio minore: 300€ a genitore + 150€ per il figlio = 750€ totali).

### Requisiti:

- aver presentato **domanda di permesso di soggiorno per protezione temporanea** presso la Questura – Ufficio Immigrazione della città in cui la persona si trova.
- aver trovato **autonoma sistemazione**: presso parenti, amici o famiglie ospitanti per almeno dieci giorni nell'arco del mese.



**NON sono comprese le strutture pubbliche o finanziate con fondi pubblici:** Cas-Centri di assistenza straordinaria, Sai-Sistema di accoglienza e integrazione, strutture per l'accoglienza diffusa, alberghi messi a disposizione dalle Regioni e Province Autonome

### Come richiedere il contributo:

- Collegarsi alla [piattaforma](#) (IT-ENGL-UKR)
- Inserire i seguenti dati:
  - **codice fiscale** → indicato nella ricevuta della domanda di permesso di soggiorno per protezione temporanea (info [QUI](#))
  - **numero di cellulare**
  - **mail** : puoi inserire anche email/numero di cellulare di familiari/amici se non hai email o cellulare, ma devi poter controllare le info che ti vengono inviate a questa email/numero

### Contributo integrativo per i minori:

- Per i genitori: è sufficiente solo compilare la richiesta in quanto risulterai già genitore del minore sulla piattaforma ([Guida Informativa MINORI](#))



- Per i tutori di minori:
  - Caricare sulla piattaforma la sentenza del Tribunale italiano che attesta che sei tutore legale del minore ([Guida Informativa MINORI](#))
  - Se stai ancora aspettando di essere nominato tutore del minore, puoi chiedere solo il contributo per te: quando sarai stato nominato tutore, dovrai integrare la richiesta per email (all'email che ti verrà indicata nella richiesta di contributo) allegando il file della sentenza del Tribunale dei minori che ti nomina tutore in formato PDF.

### **Come ritirare il contributo:**

Dopo aver ricevuto un **sms** da Poste Italiane, si può ritirare il contributo **personalmente**, presso **qualsiasi sportello postale**, presentando:

- Il documento di identità
- La ricevuta della domanda di permesso di soggiorno per protezione temporanea

Di norma **se richiedi il contributo entro giorno 20 del mese, potrai ricevere il contributo nei primi dieci giorni del mese successivo.**

[QUI](#) ulteriori informazioni in ITA, ENG e UKR

[QUI](#) le FAQ





## Assegno Unico e Universale

### Che cos'è l'Assegno unico?

- È una misura economica a sostegno delle famiglie con **figli a carico**. L'ammontare dell'assegno viene erogato per ogni figlio
- Garantisce un importo sulla base della condizione economica del nucleo familiare, verificata tenendo conto dell'**ISEE in corso di validità**
  - Minore è l'ISEE, maggiore sarà il contributo erogato alla famiglia
  - Se non si presenta l'ISEE si può avere diritto all'assegno con importo di 50€, il minimo previsto dalla normativa vigente
  - *Esempio*: se hai diritto all'importo minimo di 50€ e 3 figli a carico, riceverai mensilmente 150€
  - Per consultare le corrispondenze di importo con ISEE controllare [QUI](#)

### Possono riceverlo le famiglie:

- Per ogni figlio **minorenne** a carico
- Per i **nuovi nati**, a partire dal settimo mese di gravidanza
- Per ogni figlio **con disabilità** a carico, senza limite di età
- Per ogni figlio **maggiorenne** fino al compimento dei 21 anni, a condizione che rispetti almeno uno dei seguenti requisiti:
  - Frequenti un corso di formazione scolastica o professionale, oppure un corso di laurea
  - Svolga un tirocinio o un'attività lavorativa, con un reddito complessivo inferiore a 8000€ annui
  - Sia registrato come disoccupato o in cerca di lavoro presso i servizi pubblici per l'impiego
  - Stia svolgendo il servizio civile universale



Chi è titolare di permesso di soggiorno per protezione temporanea non dovrà dimostrare il possesso di ulteriori requisiti.

### **Come richiedere il contributo?**

Ci sono 3 modalità differenti per presentare la domanda:

- **Online** dal [sito dell'INPS](#) selezionando "Assegno unico e universale per i figli a carico". Sarà necessario cliccare la voce "cittadini" e accedere con SPID, Carta d'Identità Elettronica (CIE) o Carta Nazionale dei Servizi (CNS)
- Presso enti di **patronato**, che talvolta richiedono un contributo per il servizio (è possibile consultare l'elenco dei patronati presenti sul territorio nazionale dal sito [INPS](#) o del [Ministero del Lavoro](#))
- **Telefonando** al numero verde 803164 (gratuito da rete fissa) o al numero 06164164 (da rete mobile, con la tariffa applicata dal proprio gestore telefonico)

**La domanda per l'assegno unico e universale ha validità annuale, dovrà quindi essere ripetuta ogni anno, mentre l'assegno verrà erogato mensilmente.**

- Per la determinazione del reddito familiare l'assegno non si computa nei trattamenti assistenziali e non concorre alla formazione del reddito complessivo ai fini IRPEF



- Per le domande presentate dal 1° marzo al 30 giugno 2023, l'assegno spetta con tutti gli arretrati a partire dal mese di marzo 2023. *Esempio*: se ho fatto domanda per l'assegno unico il 12 maggio, a luglio riceverò l'assegno spettante i mesi di marzo, aprile, maggio e giugno
- Per le domande presentate dopo il 30 giugno 2023, l'assegno decorre dal mese successivo a quello di presentazione ed è determinato sulla base dell'ISEE al momento della domanda. *Esempio*: facendo domanda per l'assegno unico il 12 luglio riceverò l'assegno a partire da agosto

### **Assegno unico e altre forme di sostegno al reddito**

- Le seguenti misure di sostegno alla natalità sono state assorbite all'interno dell'assegno unico:
  - Il premio alla nascita o all'adozione (Bonus Mamma Domani)
  - L'assegno ai nuclei familiari con almeno 3 figli minori
  - Gli assegni familiari ai nuclei familiari con figli e orfanili
  - L'assegno di natalità (Bonus Bebè)
  - Le detrazioni fiscali per figli fino a 21 anni
- L'assegno unico è compatibile con la fruizione di:
  - Bonus asilo nido
  - Reddito di Cittadinanza
  - Eventuali altre misure in denaro a favore dei figli a carico erogate dalle Regioni, Province Autonome di Trento e di Bolzano e dagli enti locali







## Assegno di inclusione

### Da quando?

Da gennaio 2024 sostituirà il reddito di cittadinanza

### A chi spetta?

Spetterà ai nuclei familiari con:

- Persone con disabilità, o
- Minorenni,
- Persone di età almeno pari a 60 anni compiuti

**Requisiti necessari** (al momento della presentazione della richiesta e per tutta la durata dell'erogazione del beneficio):

- Cittadini italiani, europei o loro familiari, e cittadini extracomunitari con permesso di soggiorno di lungo periodo, residenti in Italia per almeno 5 anni, di cui gli ultimi 2 anni in modo continuativo
- Condizione economica: il nucleo familiare del richiedente deve essere in possesso congiuntamente di:
  - 1) ISEE** non superiore a euro 9.360;
  - 2) reddito familiare inferiore a 6.000 annui euro** (7.560 annui se il nucleo familiare è composto da persone tutte di età pari o superiore a 67 anni e/o in condizioni di disabilità grave o di non autosufficienza) moltiplicata per il corrispondente **parametro della scala di equivalenza**;



- 3) patrimonio immobiliare non superiore ad euro 30.000** (con esclusione della casa di abitazione di valore ai fini IMU non superiore a euro 150.000);
- 4) patrimonio mobiliare non superiore a euro 6.000**, aumentata di 2.000 euro per ogni componente il nucleo familiare successivo al primo, fino a un massimo di euro 10.000, e incrementato di ulteriori euro 1.000 per ogni minorenne successivo al secondo. Questi massimali sono **ulteriormente incrementati di euro 5.000 per ogni componente in condizione di disabilità e di euro 7.500 per ogni componente in condizione di disabilità grave** o di non autosufficienza presente nel nucleo;
- 5) nessun componente del nucleo familiare deve essere intestatario a qualunque titolo o avere piena disponibilità di autoveicoli di cilindrata superiore a 1600 cc. o motoveicoli di cilindrata superiore a 250 cc.**, immatricolati la prima volta nei 36 mesi antecedenti la richiesta, né avere piena disponibilità di navi e imbarcazioni da diporto nonché di aeromobili di ogni genere;
- 6) per il beneficiario dell'assegno di inclusione, la mancata sottoposizione a misura cautelare personale, a misura di prevenzione, nonché la mancanza di sentenze definitive di condanna.**



## Importo ed erogazione

Il beneficio economico è composto da un'integrazione del reddito familiare di importo massimo pari a 6.000 euro annui e da un'integrazione spettante in caso di abitazione concessa in locazione con contratto registrato, di importo massimo pari a 3.360 annui.

N.B. E' in ogni caso stabilito un importo minimo pari a 480 euro annui, per un massimo di 18 mesi e può essere rinnovato, previa sospensione di un mese, per ulteriori 12 mesi.

## E' cumulabile con redditi da lavoro?

- In caso di attività di lavoro dipendente da parte di uno o più componenti del nucleo familiare è prevista una soglia pari a 3.000 euro lordi annui, entro la quale il maggior reddito da lavoro percepito non concorre alla determinazione del beneficio economico. Al superamento di tale importo deve essere inviata comunicazione all'INPS
- Per attività d'impresa o di lavoro autonomo da parte di uno o più componenti il nucleo familiare nel corso dell'erogazione dell'assegno di inclusione, è necessaria una comunicazione all'INPS entro il giorno prima l'inizio dell'attività a pena di decadenza dal beneficio





## Cos'è?

La Nuova Assicurazione Speciale per l'Impiego, Naspi, è un **contributo mensile erogato dall'INPS a determinate categorie di lavoratori che hanno perso il lavoro involontariamente**

## Quali sono i requisiti?

La Dichiarazione di immediata disponibilità e l'iscrizione al Centro per l'impiego.

Per chiedere l'indennità disoccupazione per stranieri, presso un CAF oppure sul sito dell'INPS, oltre ad aver perso il lavoro e ad avere un numero previsto di settimane di contributi, **sono obbligatorie:**

- La lettera di licenziamento
- La Dichiarazione di Immediata Disponibilità
- La stipula del patto di servizio personalizzato da firmare presso un Centro per l'Impiego entro 15 giorni dalla richiesta

## Naspi anticipata

Anche i cittadini stranieri possono richiedere la Naspi anticipata. Questa pratica permette di ricevere l'importo totale previsto dalla Naspi in un'unica soluzione, al netto delle tasse, invece che mensilmente ed è dedicata a chi intende:



- avviare un'attività di lavoro autonomo
- aprire un'impresa individuale
- sottoscrivere una quota di capitale sociale di una cooperativa

Anche questa domanda si può presentare online sul sito dell'INPS, oppure ci si può rivolgere ai CAF (Centri di Assistenza Fiscale). La domanda va presentata **entro 30 giorni** dall'inizio dell'attività autonoma o dalla sottoscrizione della quota di capitale sociale della cooperativa. Per altri dettagli su come inviare questa domanda puoi leggere il tutorial dell'INPS.



## Assegno di maternità

### Cos'è?

É un assegno che spetta per ogni figlio nato alle donne che non beneficiano di alcun trattamento economico per la maternità (indennità o altri trattamenti economici a carico dei datori di lavoro privati o pubblici) o che beneficiano di un trattamento economico di importo inferiore rispetto all'importo dell'assegno (in tal caso l'assegno spetta per la quota differenziale).

Alle medesime condizioni, il beneficio viene anche concesso per ogni minore in adozione o affidamento preadottivo purché il minore non abbia superato i 6 anni di età al momento dell'adozione o dell'affidamento (ovvero la maggiore età in caso di adozioni o affidamenti internazionali).

### Chi può chiedere il beneficio?

- La madre del/la bimbo/a, entro 6 mesi dalla data del parto
- La madre di bambini in affidamento preadottivo
- La madre di bambini ricevuti in adozione senza affidamento. In tali casi i minori non devono aver superato i 6 anni di età al momento dell'affidamento preadottivo o dell'adozione senza affidamento. Per gli affidamenti e le adozioni internazionali, i minori non devono, invece, aver superato la maggiore età
- La madre di neonati riconosciuti dalla sola madre

### Quando presentare la richiesta?

- La domanda va presentata **entro sei mesi** dalla data del parto.
- In caso di adozione o affidamento preadottivo, il termine di sei mesi decorre dalla data d'ingresso del/la minore nella famiglia anagrafica della donna che lo/la riceve in adozione o in affidamento.

### Quali sono i requisiti?

- Residenza in Italia al momento della nascita o al momento dell'ingresso nella propria famiglia anagrafica del minore ricevuto/a in affidamento preadottivo o in adozione senza affidamento



- Residenza nel Comune di Milano al momento della presentazione della richiesta
- Soddisfare almeno una delle seguenti condizioni:
  - Cittadinanza italiana o di uno dei paesi dell'Unione Europea
  - Cittadinanza non comunitaria in possesso dello status di rifugiato politico o di protezione sussidiaria
  - Cittadinanza non comunitaria soggiornante di lungo periodo
  - Cittadinanza non comunitaria in possesso di permesso unico di lavoro della durata di almeno un anno
  - Cittadinanza non comunitaria in possesso di permesso di soggiorno per motivi familiari
  - Familiare di cittadino italiano, comunitario o di soggiornante di lungo periodo, titolare del diritto di soggiorno
- I figli minori devono essere residenti nel Comune di Milano ed iscritti nella stessa scheda anagrafica del/della richiedente, per tutto il periodo dell'erogazione dell'assegno
- Essere casalinga o disoccupata, o non aver beneficiato di alcuna forma di tutela economica della maternità dall'Inps o dal datore di lavoro per il periodo di maternità, oppure aver ricevuto prestazioni inferiori al valore dell'assegno
- Non aver superato € 17.747,58 di valore ISEE per l'anno 2021



- Il bambino, se non è nato/a in Italia o non è cittadino/a di uno stato dell'Unione Europea, deve essere in possesso del permesso di soggiorno, ossia deve essere iscritto/a sul permesso di soggiorno di uno dei genitori

Tutti i requisiti richiesti per l'ammissione al beneficio devono essere posseduti all'atto della presentazione dell'istanza, pena esclusione dallo stesso.

Maggiori informazioni [QUI](#)







## Agevolazioni per i trasporti

- I cittadini ucraini possano viaggiare **gratuitamente** sui treni Trenitalia, sui servizi marittimi e sulla rete autostradale, entro 5 giorni dall'ingresso, per raggiungere il **primo luogo** di destinazione o di accoglienza
- **Bonus trasporti:**
  - Cos'è?

È un bonus fino a 60€ per acquistare un abbonamento mensile o annuale ai mezzi pubblici.
  - Chi può richiederlo?

Persone con reddito complessivo inferiore a 20.000€ nel 2022. Può essere richiesto per sé stessi o per un figlio minore.
  - Come richiederlo?

Si richiede sulla seguente [piattaforma digitale](#), accedendo con SPID o Carta di Identità Elettronica (CIE).  
Il bonus sarà attivo fino al 31 dicembre 2023.



## Carta Risparmio Spesa

### Che cos'è?

- È una carta prepagata sulla quale verranno caricati 382,50 euro da utilizzare per l'acquisto di beni alimentari di prima necessità

### Chi sono i beneficiari?

- Le famiglie residenti in Italia che hanno presentato una dichiarazione ISEE inferiore o pari a 15mila euro.

### Come avviene l'assegnazione?

- L'assegnazione è automatica: non è necessario fare domanda e la distribuzione delle carte verrà svolta direttamente dai Comuni di residenza
- Una volta ricevuta la comunicazione dal Comune, il cittadino beneficiario deve presentarsi in un ufficio di Poste Italiane per ritirare la propria Carta risparmio spesa
- Per attivare la carta ricevuta, sarà necessario provvedere ad almeno un pagamento entro la prima metà del mese di settembre 2023





## Conto corrente

### Posso aprire un conto corrente in Italia?

- **Tutte le persone in fuga dall'Ucraina che godono della protezione temporanea sono temporaneamente considerati residenti legali** e quindi hanno il diritto di aprire un **conto bancario di base** nell'UE (info sulla protezione temporanea [QUI](#)+ [Direttiva 2014/92/UE](#) + [TUB](#))

### Cos'è il conto di base?

- È un tipo di conto corrente che le banche sono **tenute ad offrire per legge a tutte le persone che soggiornano legalmente nell'Unione Europea** e che agiscono fuori dall'esercizio della loro attività commerciale (consumatori).

### Quali documenti devo presentare?

- **Documento di identità valido** (carta d'identità, passaporto...)
- Se non hai un documento di identità valido ma sei **richiedente asilo** → **basta il permesso di soggiorno provvisorio da richiedente asilo** o la [ricevuta della richiesta di permesso provvisorio](#), **anche in assenza di documenti di identità** (v [QUI](#) per ulteriori informazioni, in italiano);
- NB. se hai chiesto la protezione temporanea non sei un richiedente asilo.
- **Codice fiscale** → rilasciato al momento della richiesta di protezione temporanea ( info [QUI](#))



- Documentazione attestante la tua **residenza legale in Italia**, es.:
  - Ricevuta richiesta permesso di soggiorno per protezione temporanea ( info [QUI](#))
  - Permesso di soggiorno per altri motivi

## Quali operazioni sono incluse nel conto di base?

Il conto di base prevede sempre le [seguenti operazioni e servizi](#):

- Emissione carta di debito valida anche per pagamenti online; deposito contante; prelievo di contante; accrediti e addebiti diretti; ricezione e pagamento bonifici solo all'interno dell'area [SEPA](#) (Single Euro Payments Area);
  - Non sono compresi: la carta di credito, l'accesso a forme di finanziamento e deposito titoli per investimento
  - Sono esclusi i bonifici Extra SEPA ([elenco paesi SEPA](#)) – l'Ucraina non è un paese SEPA

[QUI](#) e [QUI](#) ulteriori info predisposte dalla Banca d'Italia (in italiano)

## Cosa faccio se ho problemi con l'apertura del conto?

In caso di problemi è possibile presentare, gratuitamente, un esposto alla Banca d'Italia nel seguente modo:

- Accedere alla piattaforma "[Servizi on line](#)", selezionando il box "Presenta un esposto";
- Indicare la banca o le banche coinvolte e descrivere chiaramente e sinteticamente il motivo della lamentela.

[QUI](#) link a riferimenti normativi supporto e inclusione finanziaria





## Come richiedere un MUTUO

Diversi istituti bancari propongono varie soluzioni di mutuo a seconda della situazione personale del richiedente.

### Quali documenti sono necessari?

- DOCUMENTI ANAGRAFICI:
  - Carta di identità/codice fiscale
  - Permesso di soggiorno
  - Certificato di stato civile oppure estratto dell'atto di matrimonio che deve contenere tutte le eventuali convenzioni patrimoniali fatte tra i coniugi. Nel caso si tratti di persone divorziate o separate legalmente, bisogna presentare copia della sentenza
- DOCUMENTI REDDITUALI:
  - Ultime due buste paga (per lavoratori dipendenti) o cedolino della pensione (per pensionati)
  - Ultimo modello CUD o 730
  - Ultimi due modelli unici (per lavoratori autonomi) e modello F24
  - Ultimo estratto conto corrente
  - Se si è professionista, attestato di iscrizione all'albo a cui appartiene
- DOCUMENTI DELL'IMMOBILE (da richiedere all'agenzia immobiliare o al proprietario):
  - Proposta d'acquisto o compromesso
  - Copia del certificato di abitabilità
  - Planimetria catastale con indicazione delle proprietà confinanti sia dell'immobile che di eventuali pertinenze (cantina, box, etc)



- Concessione edilizia per immobili di nuova costruzione
- Copia dell'ultimo atto di acquisto dell'immobile

La maggior parte delle banche valuta positivamente il possesso della residenza in Italia, ritenendola una garanzia ulteriore. Alcune banche possono infatti richiedere che la residenza sia già stabilita in Italia da 2 o 5 anni. Altre banche chiedono alternativamente o la residenza in Italia da almeno 2 anni oppure un posto di lavoro da almeno 6 mesi per i cittadini residenti regolarmente in Italia e con un contratto di lavoro.





## **Dote scuola** (bando 2023 chiuso)

Cos'è?

È un buono da 50 a 500 euro per acquistare materiale didattico.

### **Quando si può richiedere?**

Il bonus può essere richiesto entro il 15 giugno 2023. Il bando viene pubblicato ogni anno, normalmente tra metà maggio e metà giugno.

### **Chi può richiederlo?**

Famiglie con studenti fino a 21 anni che frequenteranno medie e superiori nell'anno scolastico 2023-2024, che :

- Sono residenti in Lombardia
- Hanno un ISEE inferiore a 15.748 euro

### **Come presentare domanda?**

Tramite un'autocertificazione sulla piattaforma [Bandi Online](#), cliccando sul box verde "fai domanda". Si accede con:

- SPID
- Carta Nazionale o Regionale dei Servizi
- Carta d'Identità elettronica (CIE)



## Cosa si può acquistare?

- Libri di testo
- Computer, tablet, stampanti, software ecc.
- Strumenti il disegno e strumenti musicali per attività scolastiche
- Biglietti per mostre, musei, teatro

[QUI](#) i riferimenti normativi (in italiano).



Università  
Bocconi

BLEST  
Bocconi Lab for  
European Studies





Questa guida informativa è stata realizzata da studenti e studentesse, ricercatori e ricercatrici BLEST (Bocconi Lab for European Studies) nell'ambito dell'iniziativa UASI (Ucraina Supporto e Informazione).

Le informazioni contenute in questa guida sono aggiornate al:  
**07/07/23**

'Цей інформаційний посібник створено студентами і науковцями BLEST (Лабораторія європейських досліджень Бокконі) в рамках ініціативи UASI (Україна, Підтримка та Інформація - Ukraine, Support and Information).

Інформація, що міститься в цьому посібнику, актуальна на:  
**07/07/23**

Этот информационный ресурс создан студентами и учёными BLEST (Лаборатория европейских исследований Боккони) в рамках инициативы UASI (Украина, Поддержка и Информация - Ukraine, Support and Information).

Інформація, що міститься в цьому посібнику, актуальна на:  
**07/07/23**