



# Guida Informativa

## LAVORO

Le informazioni contenute in questa guida sono aggiornate al:

**20/07/22**



**Università  
Bocconi**

BLEST  
Bocconi Lab for  
European Studies





## A chi mi rivolgo per cercare lavoro a Milano e in Lombardia?

- Qui trovi alcuni **sportelli per cercare lavoro a Milano**: vengono pubblicate tante e differenti offerte di lavoro, come, *ad esempio*, addetto/a alle vendite, addetto/a alla contabilità, addetto/a in sala e in cucina, ingegnere elettronico/a, addetto/a portineria, addetto/a risorse umane, e molti altri.
- Gli sportelli a cui rivolgerti sono:
  - **AFOL METROPOLITANA MILANO**
  - **THE ADECCO GROUP**
  - **RANDSTAD**
  - **MANPOWERGROUP**
- Inoltre, esistono anche **alcuni siti istituzionali** per la ricerca lavoro (dell'Unione Europea e dello Stato italiano).





## AFOL Metropolitana Milano



servizio fisico

- SERVIZI OFFERTI

- › Afol offre uno **sportello dedicato ai richiedenti e beneficiari di protezione in Italia**
- › Il **servizio** garantisce un colloquio di accoglienza per verificare le tue competenze e indirizzarti verso l'offerta di lavoro migliore per te. Afol ti seguirà in tutte le fasi: dal primo colloquio alla conclusione del contratto di lavoro
- › Viene anche messo a disposizione un **mediatore linguistico culturale**, un servizio di **baby-sitting e baby parking**, e un **servizio educativo** per ragazzi/e dai 10 ai 15 anni.
- › Vengono date indicazioni per accedere a **strumenti e servizi di sostegno** erogati dallo **Stato** e dai privati.

- INFO

- › hub lavoro rifugiati | via strozzi, 11 – Milano
- › Martedì e giovedì | dalle 9 alle 13 | su appuntamento
- › scrivi a [hubrifugiati.milano@afolmet.it](mailto:hubrifugiati.milano@afolmet.it)
- › 02 7740 6824
- › <https://www.afolmet.it>

- SERVIZIO DISPONIBILE IN UCRAINO e RUSSO



## MANPOWERGROUP



servizio online

- SERVIZI OFFERTI

- › Manpowergroup mette a disposizione un portale online dedicato alle persone in arrivo dall'Ucraina

- INFO

- › <https://info.manpower.it/ukraine>

- SERVIZIO DISPONIBILE IN UCRAINO e RUSSO



Università  
Bocconi

BLEST  
Bocconi Lab for  
European Studies



## THE ADECCO GROUP



servizio online

- SERVIZI OFFERTI

- The Adecco group ti offre un **portale internet** dedicato per la ricerca di **lavoro in quasi 60 Paesi del mondo**.
  - Tra i vari servizi offerti puoi avere accesso a **formazione online gratuita** per la creazione di CV, ricerca di lavoro e consulenza.
  - Inoltre, il portale fornisce informazioni utili per trovare **alloggi** e collegamenti a siti governativi sulle **normative del lavoro**.

- INFO

- <https://www.adeccojobsforukraine.com>

- SERVIZIO DISPONIBILE IN UCRAINO



## RANDSTAD



servizio fisico



servizio online

- SERVIZI OFFERTI

- Randstad mette a disposizione uno sportello per **l'ascolto** e il **supporto** alle persone che stanno affrontando momenti difficili lontano dal loro paese.
  - Inoltre lo sportello **ti accompagna in tutte le fasi della ricerca del lavoro**: dalla valutazione delle **competenze lavorative e linguistiche**, con la possibilità di accedere a **corsi di formazione** (anche linguistica), fino all'offerta di posti di lavoro in tutti i paesi in cui è attivo Randstad.
  - Viene messo a disposizione un **mediatore linguistico - culturale**.

- INFO

- <https://www.randstad.it/randstad-for-ukraine/>

- SERVIZIO DISPONIBILE IN UCRAINO



Università  
Bocconi

BLEST  
Bocconi Lab for  
European Studies



## PORTALI ISTITUZIONALI



servizio online

- UNIONE EUROPEA:

- › [EURES](#) ed [EURACTIV](#) (disponibile nelle lingue ufficiali dell'UE): il sito EURES ti aiuta a trovare un'occupazione in tutta Europa.
- › [European Training Foundation](#) è un sito disponibile anche in UKR e RU che ti aiuta ad avere accesso a servizi educativi e formativi e a convertire i tuoi titoli in Europa.

- ITALIA

- › [FAQ](#) su lavoro e protezione temporanea (disponibili anche in UCRAINO e RUSSO)
- › [ANPAL](#): è l'Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro su cui puoi trovare ulteriori offerte di lavoro.





## Cosa mi serve?

- **Documenti necessari**

Documento ufficiale di Protezione temporanea (è valida anche la sola Richiesta di Protezione temporanea). Clicca [qui](#) per maggiori informazioni sulla Protezione temporanea.



## Come posso ottenere il riconoscimento del mio titolo professionale?

- **Cosa è un titolo professionale?**

E' un titolo che nel Paese di rilascio dà diritto ad esercitare una professione regolamentata.

Per vedere quali sono le **professioni regolamentate** in Italia clicca [QUI](#).

➤ **Le professioni NON REGOLAMENTATE** possono essere esercitate sia da possessori di titoli di studio italiani che esteri.

➤ **Le professioni REGOLAMENTATE** sono quelle il cui esercizio è consentito solo a soggetti abilitati. Chi è in possesso di un titolo professionale estero deve ottenerne il riconoscimento dalla competente autorità italiana per poter esercitare la professione.

Per ulteriori informazioni contatta il Centro di assistenza per il riconoscimento delle qualifiche professionali ([QUI](#)).

- **Professioni sanitarie: deroga**

➤ Per le sole professioni sanitarie (clicca [QUI](#) per vedere quali) è consentito fino al 4 marzo 2023 l'esercizio senza necessità di ottenere il riconoscimento del titolo professionale ai soli professionisti con cittadinanza ucraina residenti in Ucraina prima del 24 febbraio 2022. Gli interessati devono essere muniti del Passaporto europeo delle qualifiche per i rifugiati.

➤ Il Passaporto europeo delle qualifiche è un documento che contiene la valutazione del possesso delle qualifiche. Per attivare la procedura per il rilascio è necessario procedere all'iscrizione a [questo](#) sito.



- **Professioni regolamentate diverse dalle sanitarie**

Per ottenere il riconoscimento delle altre professioni, devi presentare domanda corredata da marca da bollo e dalla documentazione richiesta dall'autorità competente. La procedura può richiedere fino a 4 mesi.

Per maggiori dettagli e modulistica, consulta questi siti:

- [Ministero della Salute;](#)
- [Ministero della Giustizia;](#)
- [Ministero dell'Università e della Ricerca;](#)
- [Ministero dell'Istruzione;](#)
- [Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali;](#)
- [Ministero dello Sviluppo Economico;](#)
- [Ministero dell'Interno;](#)
- [Ministero del Turismo;](#)
- [Ministero della Cultura;](#)
- [Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibile](#) (per la professione di assistente bagnanti vedi [QUI](#));
- [Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento affari regionali, le autonomie](#) (solo se in possesso di titolo rilasciato da un paese UE);
- [Agenzia della dogane e dei monopoli;](#)
- [CONI;](#)
- [Ministero delle politiche agricole alimentari e forestali;](#)
- Province autonome di [Bolzano](#) e [Trento](#).





## Quali diritti ho come lavoratore in Italia?

### • Orario di lavoro:

- In media, in Italia si lavora al massimo 48 ore in una settimana (straordinari inclusi).
- Hai diritto a minimo 11 ore consecutive di riposo ogni 24 ore ed a 24 ore di ininterrotto riposo ogni 7 giorni;
- Hai diritto a una pausa dopo 6 ore consecutive di lavoro
- Ai lavoratori notturni si applicano diverse condizioni:
  - Massimo 8 ore consecutive di lavoro ogni 24 ore;
  - Diritto a controlli sanitari gratuiti;
  - In certe condizioni (es. maternità) possibilità di accedere all'orario diurno.

### • Ferie:

- Hai diritto ad ALMENO 4 settimane di ferie pagate all'anno.
- Non puoi rinunciarci e non possono essere sostituite con un compenso monetario (salvo a conclusione del rapporto lavorativo).



- **Tipi di contratto:**

Qui trovi le tipologie più utilizzate di contratti di lavoro:

- **Contratto di lavoro a tempo indeterminato**

- Contratto senza vincolo di durata.

- **Contratto di lavoro a tempo determinato**

- Ha un termine che va da 12 giorni a 24 mesi
- Rinnovabile per 4 volte senza superare il limite massimo di 36 mesi
- Se il limite è superato il contratto assume automaticamente le caratteristiche del contratto a tempo indeterminato

- **Lavoro part-time**

- Può essere rivolto sia verso contratti a tempo determinato che indeterminato
- Prestazioni di lavoro limitate tra le 16 e le 30 ore settimanali

- **Contratto di somministrazione**

- Può essere sia a tempo determinato che indeterminato
- I soggetti coinvolti sono: lavoratore, datore di lavoro, agenzia per il lavoro
- Il lavoratore viene assunto dall'agenzia per il lavoro, ma lavora presso il datore di lavoro che è separato dall'agenzia.

- **Contratto di collaborazione continuativa (CoCoCo)**

- Il lavoratore può autonomamente scegliere tempi e modalità di lavoro

- **Contratto di lavoro a chiamata**

- Non richiede un impegno costante del lavoratore, la prestazione è temporanea e si attiva su chiamata del datore
- Se il lavoratore si impegna a rispondere alla chiamata avrà diritto a un'indennità di disponibilità
- Il lavoratore ha diritto ad un preavviso di chiamata (non inferiore ad un giorno lavorativo)



- **Gravidanza e maternità/paternità:**

- **Congedo di maternità:**

- Obbligatorio
- 5 mesi flessibili – decide la lavoratrice quando collocarlo (da 1 mese prima del parto fino a 4 mesi successivi alla nascita)
- Prevista un’indennità giornaliera pari all’80% della retribuzione
- Si basa sul certificato di gravidanza, da richiedere al medico curante o all’ASL/USL

- **Congedo parentale:**

- Facoltativo
- Massimo 10 mesi nel primo anno di vita del bambino.
- Lo richiedono la madre e il padre lavoratore
- Può essere continuativo o frazionato (non più di 6 mesi)

- **Congedo per malattia del figlio:**

- Facoltativo
- Entrambi i genitori (alternativamente)
- Fino ai 3 anni: per tutta la durata della malattia
- Dai 3 agli 8 anni: l’astensione è di massimo 5 giorni l’anno
- Il congedo per malattia del figlio non è retribuito.

- **Sicurezza e salute della madre lavoratrice:**

- Il datore di lavoro ha il divieto di imporre alla lavoratrice incinta mansioni pesanti
- Se affidata temporaneamente a mansioni inferiori la lavoratrice conserva lo stesso stipendio

- **Al rientro dalla maternità:**

- Diritto di rientrare nella stessa unità produttiva dove era occupata all’inizio della gravidanza o in altra ubicata nel medesimo Comune, e di restarvi fino al compimento del primo anno di vita del bambino
- Diritto di svolgere le stesse mansioni svolte per ultime o mansioni equivalenti



- **Non discriminazione:**

In Italia ogni lavoratore gode del diritto di non discriminazione. Questo diritto include il divieto per il datore di lavoro di discriminare in base a:

- appartenenza a sindacati o partecipazione ad attività sindacale o scioperi,
- professione di religioni, opinioni politiche,
- motivi di etnie, lingue, sesso,
- convinzioni personali, disabilità, età e orientamento sessuale,
- stato di gravidanza, di maternità o paternità, anche adottive, nonché i relativi diritti collegati.

Qualsiasi decisione o accordo discriminatorio è nullo – non ha valore, non crea obblighi per il lavoratore. Questo vale anche per il licenziamento.

[QUI](#) i riferimenti normativi.





Questa guida informativa è stata realizzata da studenti e studentesse, ricercatori e ricercatrici BLEST (Bocconi Lab for European Studies) nell'ambito dell'iniziativa UASI (Ucraina Supporto e Informazione).

Le informazioni contenute in questa guida sono aggiornate al:

**20/07/22**

'Цей інформаційний посібник створено студентами і науковцями BLEST (Лабораторія європейських досліджень Бокконі) в рамках ініціативи UASI (Україна, Підтримка та Інформація - Ukraine, Support and Information).

Информация, що міститься в цьому посібнику, актуальна на:

**20/07/22**

Этот информационный ресурс создан студентами и учёными BLEST (Лаборатория европейских исследований Боккони) в рамках инициативы UASI (Украина, Поддержка и Информация - Ukraine, Support and Information).

Информация, содержащаяся в настоящем руководстве, актуальна на:

**20/07/22**