



# Guida Informativa **SALUTE**

Le informazioni contenute in  
questa guida sono aggiornate al:

**01/07/22**



**Università  
Bocconi**

BLEST  
Bocconi Lab for  
European Studies



# Chi posso chiamare se ho un'emergenza?



## Numeri e app utili emergenze in Italia

- Numero di pubblica utilità 1500 (anche in russo e in ucraino)
- Numero di telefono unico 112 in: Friuli-Venezia Giulia, Lazio (prefisso 06 – 0774: solo in alcune zone), Liguria, Lombardia, Marche, Piemonte, Sicilia, Toscana, Umbria, Valle d'Aosta e delle Province Autonome di Trento e Bolzano. Permette di mettersi in contatto con: Forze di Polizia, Vigili del Fuoco, assistenza sanitaria (ambulanza), assistenza in mare
- In Lombardia APP [WhereAREU](#) permette di chiamare in maniera veloce, mandare messaggi e di essere localizzati dalla centrale tramite il GPS o i dati del telefono, senza che ci sia bisogno di descrivere dove ci si trova.
- Per Basilicata, Abruzzo, Calabria, Campania, Emilia-Romagna, Molise, Puglia, Lazio, Sardegna e Veneto:
  - 118: ambulanza
  - 112: Carabinieri
  - 113: Polizia di Stato
  - 115: Vigili del Fuoco
- In Italia: Servizio Emergenza Infanzia (telefono azzurro): 114



## Come posso ricevere assistenza sanitaria immediatamente dopo l'arrivo in Italia?

- In Lombardia i minori, le donne in gravidanza e coloro che hanno un visto rilasciato in area Schengen possono ottenere l'**iscrizione al Servizio Sanitario Regionale (SSR) in via provvisoria**, tramite rilascio di una tessera sanitaria provvisoria che consente di **scegliere un Medico di Medicina Generale (MMG) e, se hai figli tra 0 e 14 anni, di indicare per loro un Pediatra di libera scelta (PLS)**.



## Se non rientro nelle categorie precedenti? STP – Straniero Temporaneamente Presente

All'arrivo in Italia e nel periodo precedente alla richiesta di permesso di soggiorno e dell'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale, per accedere all'assistenza sanitaria pubblica e usufruire delle cure urgenti ed essenziali è necessario un codice STP. Il codice STP viene assegnato a chi ha dichiarato le proprie generalità presso un Centro di Accoglienza Sanitaria (hotspot) [[QUI](#) maggiori info su procedure di arrivo].

Il codice STP è valido sei mesi e rinnovabile in caso di permanenza sul territorio nazionale.

Coloro a cui è stato assegnato il codice STP hanno diritto, alle stesse condizioni dei cittadini italiani, a:

- ricoveri ospedalieri urgenti;
- prestazioni ambulatoriali urgenti ad accesso diretto (pronto soccorso, guardia medica, etc.);
- visite mediche generiche in strutture pubbliche;
- interventi di prevenzione delle malattie e profilassi;
- vaccinazioni obbligatorie;
- prestazioni previste nei protocolli della maternità;
- prestazioni a tutela dell'infanzia;
- prestazioni per malattie croniche e invalidanti e/o malattie rare.





## STP – Straniero Temporaneamente Presente

La persona STP, che non avesse risorse sufficienti, ha diritto alle precedenti prestazioni senza oneri, salvo le quote di partecipazione (ticket) al pari dei cittadini italiani. Lo STP quando ha bisogno di una visita medica, non può recarsi da un medico di medicina generale ma a Milano possono essere visitati da un medico (non per urgenze) in questi luoghi:

- ▶ Istituto Clinico Città Studi: Via Jommelli 17, numero: 02 2393 2041;
- ▶ Ospedali Santi Paolo e Carlo: via Zamenhof 7A, visitano di persona le prime 12 persone in coda il martedì e giovedì 14 alle 17, per telefono 3292427492 il mercoledì dalle 15 alle 17;
- ▶ Gli Uffici Scelta e Revoca possono dare indicazioni più specifiche in base a dove si abita.





# Assistenza sanitaria – Iscrizione al SSN

## Come iscriversi al Servizio Sanitario Nazionale?

- Al di là dell'iscrizione provvisoria al SSR (v. sopra) e successivamente all'arrivo in Italia – indipendentemente dall'attribuzione di un STP – i cittadini stranieri possono iscriversi al Servizio Sanitario Nazionale (SSN) ad alcune condizioni. L'iscrizione al SSN è attestata dalla tessera sanitaria.
- **NB. Coloro che godono della protezione temporanea hanno diritto all'iscrizione fin dalla richiesta di permesso per protezione temporanea!**
- **Hanno diritto di iscriversi al SSN:**
  - I cittadini stranieri
    - Che hanno diritto alla protezione temporanea – dal momento della richiesta del permesso di soggiorno per protezione temporanea
    - Che sono regolarmente soggiornanti o che hanno richiesto il rinnovo del permesso di soggiorno – per lavoro subordinato - per lavoro autonomo - per motivi familiari - per asilo o per richiesta di asilo - per protezione sussidiaria - per protezione speciale- per cure mediche - per attesa adozione - per affidamento - per acquisto della cittadinanza.
  - I minori non accompagnati, anche in attesa del rilascio del permesso di soggiorno
  - I figli minori di stranieri iscritti al SSN.





# Assistenza sanitaria – Iscrizione al SSN

## La tessera sanitaria dà diritto a:

- › avere un medico di famiglia o pediatra;
- › ricovero ospedaliero gratuito presso gli ospedali pubblici e convenzionati;
- › visite mediche generali in ambulatorio e visite specialistiche;
- › visite mediche a domicilio;
- › vaccinazioni;
- › esami del sangue;
- › radiografie;
- › ecografie;
- › medicine rimborsate dal SSN;
- › assistenza riabilitativa e per protesi;
- › altre prestazioni previste nei Livelli Essenziali di Assistenza ([LEA](#)).





# Assistenza sanitaria – Iscrizione al SSN

## Procedura di iscrizione al SSN e scelta del medico di medicina generale/ pediatra di libera scelta

- Recarsi presso gli Sportelli di Scelta e Revoca (v sotto) delle ATS territorialmente competenti, dove verrà rilasciato un documento recante nome del richiedente, codice identificativo e indicazione del MMG/PLS.
- Al momento dell'attribuzione del MMG/PDL si può richiedere di essere ammessi al regime di **esenzione** che comporta l'esenzione dalla partecipazione alle spese sanitarie. Dal 4 marzo al 31 dicembre 2022, **tutti i soggetti destinatari delle misure di protezione temporanea, dal momento della presentazione della domanda di permesso di soggiorno**, hanno accesso all'**assistenza sanitaria** da parte degli enti del SSN in **regime di esenzione**, se non svolgono alcuna attività lavorativa.
- Per gli **Sportelli di Scelta e Revoca** nella Città Metropolitana di **Milano**, sono state istituite 3 ASST: Sacco Fatebenefratelli, Grande Ospedale Metropolitano Niguarda, Santi Paolo e Carlo. Ogni municipio ha una propria sede. Per ogni sede è necessario richiedere un appuntamento.
  - Municipio 1 [link](#)
  - Municipi 3, 4 e 8 02.6363.4729 / 4446 da lunedì a venerdì 8.30 – 13.30
  - Municipi 5, 6 e 7 02/8184.7900/5609 dal lunedì al venerdì dalle 13.30 alle 15.30
  - Municipio 9 02 6444 5743 da lunedì a venerdì dalle 13.30 alle 15.15.

Per gli indirizzi mail degli uffici competenti nelle provincie lombarde, seguire "come accedere" a questo [link](#).





## Come ricevere assistenza sanitaria

**In caso di emergenza contattare i numeri presenti nella prima pagina e/o rivolgersi a un pronto soccorso!**

### Medico di Medicina Generale (MMG)/Pediatria di Libera Scelta

Il MMG (per gli adulti) e il PLS (per i bambini tra 0-14 anni), garantiscono, all'interno del sistema del SSN, la continuità dell'assistenza sanitaria dei pazienti a loro iscritti.

- Dopo l'iscrizione al SSN, se hai necessità di ottenere la prescrizione di farmaci o accertamenti diagnostici, rivolgiti al MMG e/o al PLS.
- Se hai bisogno di prenotare prestazioni sanitarie in Lombardia (visite specialistiche, esami diagnostici etc.): 800.638.638, numero verde gratuito da rete fissa, oppure lo 02.99.95.99 da rete mobile dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00, esclusi i festivi. Oppure [online](#). (documenti necessari: ricetta del medico, codice fiscale)

### Guardia Medica

Guardia medica: servizio di assistenza gratuita per **casi meno urgenti** (anche pediatrici) che possono essere risolti grazie ad un consulto telefonico con un operatore specializzato.

- **Come funziona:** La persona che chiama viene messa in contatto con un medico o con un operatore competente.
- A seconda della necessità, il medico o l'operatore valutano se è possibile rispondere direttamente all'utente o se trasferire la sua richiesta verso il servizio di riferimento.
- Per contattare la guardia medica → chiamare il numero: 116 117.
- Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 20:00 alle 08:00 e nei giorni festivi e prefestivi 24 ore su 24.





# Come ricevere assistenza sanitaria

## Donne in gravidanza e minori

Le donne in gravidanza o con problematiche di tipo ostetrico-ginecologico possono accedere gratuitamente ai Consultori Familiari delle ASST.

- Per informazioni, è possibile contattare il numero verde per l'emergenza 800 894 545 (dalle 8.00 alle 21.30).
  
- Il **Consutorio Familiare** di Monza garantisce, oltre all'assistenza sanitaria alle donne in gravidanza e alle donne che necessitano di visite ginecologiche, un servizio di accoglienza, ascolto, consulenza e sostegno psicologico per le persone, coppie e famiglie che vivono uno stato di disagio emotivo legato al trauma della guerra e della vita lontano da casa
  - E-mail: [consutorio.boito@asst-monza.it](mailto:consutorio.boito@asst-monza.it)
  - Telefono: 039.233 5101 / 5102 (martedì 9.00-12.00 o mercoledì 9.00-12.00 e 13.30-15.30) o presentarsi di persona negli orari indicati.
  
- **Consutorio Cemp** per visite ginecologiche
  - Via E. Chiesa 1, Milano, Tel: 02 54102020
  
- **ABIO**, l'Associazione per il Bambino In Ospedale della Brianza, si è resa disponibile all'accoglienza dei bambini ucraini con uno spazio gioco allestito nella sala d'aspetto dell'ambulatorio.
  
- La **Società italiana di pediatria** ha attivato un indirizzo e-mail ([infettivologiapediatrica.ucraina@gmail.com](mailto:infettivologiapediatrica.ucraina@gmail.com)) al quale ci si può rivolgere per avere la consulenza degli esperti Sip in caso di dubbi o difficoltà nella gestione infettivologica pediatrica.





## Come ricevere assistenza sanitaria

### Dove ricevere visite mediche gratuite a Milano (anche senza STP)?

- [Medici in famiglia](#) per visite per bambini e adulti.
  - Via Lazzaro Papi 20, Milano/Via Lodovico Muratori 32, Milano Tel.: 347 6536137
  - **Sportello gratuito di orientamento per le famiglie ucraine** in via Lazzaro Papi 20 (Milano) anche con possibilità di mediazione
  - Attivo nei seguenti orari: Lunedì, martedì e giovedì dalle 17,00 alle 19,00, Mercoledì e Venerdì dalle 08,00 alle 09,00 e Sabato dalle 10,00 alle 12,00. Per prenotare: [link](#).
- [Pane e Denti for Ucraina](#) per assistenza odontoiatrica. Consultare [sito](#) per individuare sede più vicina
- **Poliambulatorio hub spazio** indifesa per visite di medicina generale, pediatria e neonatologia, visite oculistiche, screening nei e osteoporosi.
  - Via Appennini 50, Milano Tel: +39 0238314645; per lingua ucraina: messaggio WhatsApp al +39 3515350753

### Dove posso trovare sostegno psicologico gratuito (anche senza STP)?

- Online:
  - [CIAIPE \(Centro Psicologico ed Educativo di CIAI\)](#) - mail: [associazionecontatto@gmail.com](mailto:associazionecontatto@gmail.com) Tel: +39 349 5724105
  - [ANPAS \(Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze\)](#) - mail per informazioni: [ciaipe@ciai.it](mailto:ciaipe@ciai.it) Tel: 02 8484 4448
  - **Yealthy srl, Società Benefit** --> Prenotazioni dal [sito](#)
- Milano:
  - [Associazione EMDR Italia](#) - Via San Vincenzo 25, Milano Tel: +39 3715709588, **anche in lingua ucraina**
  - [Associazione AnimaSpecchio](#) - Via Privata Pozzuoli 6 20161 Milano; mail: [info@animaspecchio.com](mailto:info@animaspecchio.com) Tel: +39 3663642985
  - [Associazione Contatto APS](#) - via Litta Modignani 61, Milano; mail: [associazionecontatto@gmail.com](mailto:associazionecontatto@gmail.com) Tel: +39 349 5724105



# Screening Vaccinale (vaccinazioni non Covid)

Sia la tessera sanitaria che il codice STP permettono di accedere alle vaccinazioni.

- All'hub vaccinale viene effettuata l'anamnesi e, in collaborazione con il medico dell'hub, viene valutato quale vaccino suggerire agli utenti.
- Oltre alla vaccinazione anti-Covid, vengono proposte agli adulti il vaccino per: **antidifterite-tetano-pertosse e poliomielite, e anche l'antimorbillo-parotite-rosolia.** Viene effettuato anche lo screening per la tubercolosi.
- **Vaccinazioni pediatriche** non Covid: varia in base al calendario vaccinale nazionale e regionale previsto per bambini e adolescenti.
- **Se sei in possesso del codice STP**, le vaccinazioni vengono effettuate gratuitamente a valutazione delle autorità sanitarie. Per controllare lo stato delle altre vaccinazioni, sia per i bambini che per gli adulti, ci si può recare gratuitamente nei Centri vaccinali (non hub Covid) delle ASST.
- Per informazioni riguardo ai centri vaccinali e alle vaccinazioni disponibili: contattare il numero verde per l'emergenza 800 894 545 (dalle 8.00 alle 21.30).
- Per conoscere sedi e orari dei centri vaccinali lombardi puoi consultare i siti web delle ATS di riferimento.



# Screening Vaccinale (vaccinazioni non Covid)

## Centri Vaccinali Lombardia

- DIREZIONI TERRITORIO BRESCIA E HINTERLAND EST CENTRO VACCINALE  
BRESCIA: Via Acerbi n. 8, tel. 030 3333409 / 410 dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.00 [vaccinazioni.bresciacentro@asst-spedalivicivili.it](mailto:vaccinazioni.bresciacentro@asst-spedalivicivili.it) Comuni di: Brescia e Collebeato.
- CENTRO VACCINALE **REZZATO** Via F.lli Kennedy n. 115, tel. 030 2499831 lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.00 [vaccinazioni.rezzato@asst-spedalivicivili.it](mailto:vaccinazioni.rezzato@asst-spedalivicivili.it) Comuni di: Azzano Mella, Borgosatollo, Botticino, Capriano Del Colle, Castenedolo, Flero, Mazzano, Montirone, Nuvolento, Nuvolera, Poncarale, Rezzato, San Zeno Naviglio.
- CENTRO VACCINALE **NOZZA DI VESTONE**, Via Reverberi 2, 030.9116.525 da lunedì a venerdì 9.00-11.00
- **GAVARDO** Via A. Gosa 74 presso Ospedale (ingresso di fianco alla portineria), 030.9116.771 da lunedì a venerdì 9.00-11.00
- **DESENZANO** Via Adua c/o Centro commerciale "Le Vele" , 030.9116.727 da lunedì a venerdì 9.00-11.00
- **MONTICHIARI** Via Falcone, 18, 030.9116.248 da lunedì a venerdì 9.00-11.00
- **LENO** Piazza Donatori di Sangue, 1, 030.9116.408 da lunedì a venerdì 9.00-11.00
- L'ASST **Monza** ha attivato, presso l'HOT SPOT dell'Ospedale Vecchio in via Solferino 16, un ambulatorio dedicato per i migranti ucraini (ospitati nei comuni di Monza-Brugherio-Villasanta) da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 12.30, sabato e domenica dalle 8.00 alle 20.00
- Hot spot 'UCRAINA' di **Giussano** dal lunedì al sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00

[QUI](#) ulteriori informazioni sui riferimenti normativi per la guida SALUTE





Questa guida informativa è stata realizzata da studenti e studentesse, ricercatori e ricercatrici BLEST (Bocconi Lab for European Studies) nell'ambito dell'iniziativa UASI (Ucraina Supporto e Informazione).

Le informazioni contenute in questa guida sono aggiornate al:

**01/07/22**

'Цей інформаційний посібник створено студентами і науковцями BLEST (Лабораторія європейських досліджень Бокконі) в рамках ініціативи UASI (Україна, Підтримка та Інформація - Ukraine, Support and Information).

Информация, що міститься в цьому посібнику, актуальна на:

**01/07/22**

Этот информационный ресурс создан студентами и учёными BLEST (Лаборатория европейских исследований Боккони) в рамках инициативы UASI (Украина, Поддержка и Информация - Ukraine, Support and Information).

Информация, содержащаяся в настоящем руководстве, актуальна на:

**01/07/22**