



# Guida Informativa SALUTE

Le informazioni contenute in  
questa guida sono aggiornate al:  
01/03/24



**Università  
Bocconi**

BLEST  
Bocconi Lab for  
European Studies



## Chi posso chiamare se ho un'emergenza?

### Numeri e app utili emergenze in Italia

- Numero di **pubblica utilità** 1500 (anche in russo e in ucraino)
- Numero di **telefono unico** 112 in: Friuli-Venezia Giulia, Lazio (prefisso 06 – 0774: solo in alcune zone), Liguria, Lombardia, Marche, Piemonte, Sicilia, Toscana, Umbria, Valle d'Aosta e delle Province Autonome di Trento e Bolzano. Permette di mettersi in contatto con: Forze di Polizia, Vigili del Fuoco, assistenza sanitaria (ambulanza), assistenza in mare
- In Lombardia **APP [WhereAREU](#)** permette di chiamare in maniera veloce, mandare messaggi e di essere localizzati dalla centrale tramite il GPS o i dati del telefono, senza che ci sia bisogno di descrivere dove ci si trova.
- Per Basilicata, Abruzzo, Calabria, Campania, Emilia-Romagna, Molise, Puglia, Lazio, Sardegna e Veneto:
  - 118: ambulanza
  - 112: Carabinieri
  - 113: Polizia di Stato
  - 115: Vigili del Fuoco
- In Italia: Servizio **Emergenza Infanzia** (telefono azzurro): 114





## Come posso ricevere assistenza sanitaria immediatamente dopo l'arrivo in Italia?

In Lombardia i minori, le donne in gravidanza e coloro che hanno un visto rilasciato in area Schengen possono ottenere l'**iscrizione al Servizio Sanitario Regionale (SSR) in via provvisoria**, tramite rilascio di una tessera sanitaria provvisoria che consente **di scegliere un Medico di Medicina Generale (MMG) e, se hai figli tra 0 e 14 anni, di indicare per loro un Pediatra di libera scelta (PLS)**.



## Se non rientro nelle categorie precedenti? STP – Straniero Temporaneamente Presente

All'arrivo in Italia e nel periodo precedente alla richiesta di permesso di soggiorno e dell'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale, per accedere **all'assistenza sanitaria pubblica** e usufruire **delle cure urgenti ed essenziali** è necessario un codice STP. Il codice STP viene assegnato a chi ha dichiarato le proprie generalità presso un Centro di Accoglienza Sanitaria (hotspot) [[QUI](#) maggiori info su procedure di arrivo]. Il codice STP è valido sei mesi e rinnovabile in caso di permanenza sul territorio nazionale.

Coloro a cui è stato assegnato il codice STP hanno diritto, alle stesse condizioni dei cittadini italiani, a:

- ricoveri ospedalieri urgenti;
- prestazioni ambulatoriali urgenti ad accesso diretto (pronto soccorso, guardia medica, etc.);



- visite mediche generiche in strutture pubbliche;
- interventi di prevenzione delle malattie e profilassi;
- vaccinazioni obbligatorie;
- prestazioni previste nei protocolli della maternità;
- prestazioni a tutela dell'infanzia;
- prestazioni per malattie croniche e invalidanti e/o malattie rare.



## STP – Straniero Temporaneamente Presente

La persona STP, che non avesse risorse sufficienti, ha diritto alle precedenti prestazioni **senza oneri, salvo le quote di partecipazione** (ticket) al pari dei cittadini italiani. Lo STP quando ha bisogno di una visita medica, non può recarsi da un medico di medicina generale ma a Milano possono essere visitati da un medico (non per urgenze) in questi luoghi:

- **Istituto Clinico Città Studi:** Via Jommelli 17, numero: 02 2393 2041;
- **Ospedali Santi Paolo e Carlo:** via Zamenhof 7A, visitano di persona le prime 12 persone in coda il martedì e giovedì 14 alle 17, per telefono 3292427492 il mercoledì dalle 15 alle 17;
- **Gli Uffici Scelta e Revoca** possono dare indicazioni più specifiche in base a dove si abita.

## ASSISTENZA SANITARIA – ISCRIZIONE AL SSN



### Come iscriversi al Servizio Sanitario Nazionale?

- Al di là dell'iscrizione provvisoria al SSR (v. sopra) e successivamente all'arrivo in Italia – indipendentemente dall'attribuzione di un STP – i cittadini stranieri possono iscriversi al Servizio Sanitario Nazionale (SSN) ad alcune condizioni. L'iscrizione al SSN è attestata dalla tessera sanitaria.
- **NB. Coloro che godono della protezione temporanea hanno diritto all'iscrizione fin dalla richiesta di permesso per protezione temporanea!**

#### Hanno diritto di iscriversi al SSN:

- I cittadini stranieri:
  - Che hanno diritto alla protezione temporanea – dal momento della richiesta del permesso di soggiorno per protezione temporanea;
  - Che sono regolarmente soggiornanti o che hanno richiesto il rinnovo del permesso di soggiorno – per lavoro subordinato - per lavoro autonomo - per motivi familiari - per asilo o per richiesta di asilo - per protezione sussidiaria - per protezione speciale- per cure mediche - per attesa adozione - per affidamento - per acquisto della cittadinanza;
- I minori non accompagnati, anche in attesa del rilascio del permesso di soggiorno;
- I figli minori di stranieri iscritti al SSN.



## ASSISTENZA SANITARIA – ISCRIZIONE AL SSN

### La tessera sanitaria dà diritto a:

- avere un medico di famiglia o pediatra;
- ricovero ospedaliero gratuito presso gli ospedali pubblici e convenzionati;
- visite mediche generali in ambulatorio e visite specialistiche;
- visite mediche a domicilio;
- vaccinazioni;
- esami del sangue;
- radiografie;
- ecografie;
- medicine rimborsate dal SSN;
- assistenza riabilitativa e per protesi;
- altre prestazioni previste nei Livelli Essenziali di Assistenza ([LEA](#)).



## ASSISTENZA SANITARIA – ISCRIZIONE AL SSN



### Procedura di iscrizione al SSN e scelta del medico di medicina generale/pediatra di libera scelta

- Recarsi presso gli Sportelli di Scelta e Revoca (v sotto) delle ATS territorialmente competenti, dove verrà **rilasciato un documento recante nome del richiedente, codice identificativo e indicazione del MMG/PLS.**
- Al momento dell'attribuzione del MMG/PDL si può richiedere di essere ammessi al regime di **esenzione che comporta l'esenzione dalla partecipazione alle spese sanitarie.** Dal 4 marzo al 31 dicembre 2022, **tutti i soggetti destinatari delle misure di protezione temporanea, dal momento della presentazione della domanda di permesso di soggiorno,** hanno accesso all'**assistenza sanitaria** da parte degli enti del SSN in **regime di esenzione**, se non svolgono alcuna attività lavorativa.
- Per gli **Sportelli di Scelta e Revoca** nella Città Metropolitana di **Milano**, sono state istituite 3 ASST: Sacco Fatebenefratelli, Grande Ospedale Metropolitano Niguarda, Santi Paolo e Carlo. Ogni municipio ha una propria sede. Per ogni sede è necessario richiedere un appuntamento.
  - Municipio 1 [link](#)
  - Municipi 3, 4 e 8 02.6363.4729 / 4446 da lunedì a venerdì 8.30 – 13.30
  - Municipi 5, 6 e 7 02/8184.7900/5609 dal lunedì al venerdì dalle 13.30 alle 15.30
  - Municipio 9 02 6444 5743 da lunedì a venerdì dalle 13.30 alle 15.15.



Per gli indirizzi mail degli uffici competenti nelle provincie lombarde, seguire “**come accedere**” a questo [link](#).



## Come ricevere assistenza sanitaria

**In caso di emergenza contattare i numeri presenti nella prima pagina e/o rivolgersi a un pronto soccorso!**

Il **MMG (per gli adulti) e il PLS (per i bambini tra 0-14 anni)**, garantiscono, all'interno del sistema del SSN, la continuità dell'assistenza sanitaria dei pazienti a loro iscritti.

- Dopo l'iscrizione al SSN, se hai necessità di ottenere la prescrizione di farmaci o accertamenti diagnostici, rivolgiti al MMG e/o al PLS.
- Se hai bisogno di prenotare prestazioni sanitarie in Lombardia (visite specialistiche, esami diagnostici etc.): 800.638.638, numero verde gratuito da rete fissa, oppure lo 02.99.95.99 da rete mobile dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00, esclusi i festivi. Oppure [online](#). (documenti necessari: ricetta del medico, codice fiscale)

## Guardia Medica

Guardia medica: servizio di assistenza gratuita per **casi meno urgenti** (anche pediatrici) che possono essere risolti grazie ad un consulto telefonico con un operatore specializzato.

- **Come funziona:** La persona che chiama viene messa in contatto con un medico o con un operatore competente.



- A seconda della necessità, il medico o l'operatore valutano se è possibile rispondere direttamente all'utente o se trasferire la sua richiesta verso il servizio di riferimento.
- Per contattare la guardia medica → chiamare il numero: 116 117.
- Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 20:00 alle 08:00 e nei giorni festivi e prefestivi 24 ore su 24.



## Come ricevere assistenza sanitaria Donne in gravidanza e minori

Le donne in gravidanza o con problematiche di tipo ostetrico-ginecologico possono **accedere gratuitamente ai Consultori Familiari delle ASST.**

- Per informazioni, è possibile contattare il numero verde per l'emergenza 800 894 545 (dalle 8.00 alle 21.30).
- Il **Consultorio Familiare** di Monza garantisce, oltre all'assistenza sanitaria alle donne in gravidanza e alle donne che necessitano di visite ginecologiche, un servizio di accoglienza, ascolto, consulenza e sostegno psicologico per le persone, coppie e famiglie che vivono uno stato di disagio emotivo legato al trauma della guerra e della vita lontano da casa.
  - E-mail: [consultorio.boito@asst-monza.it](mailto:consultorio.boito@asst-monza.it)
  - Via Vittorio Emanuele II, 1, 20900 Monza. Tel.: 039.233 5101 / 5102 (martedì 9.00-12.00 o mercoledì 9.00-12.00 e 13.30-15.30) o presentarsi di persona negli orari indicati.



- **Consultorio Cemp** per visite ginecologiche
  - Via E. Chiesa 1, Milano, Tel: 02 54102020.
- **ABIO**, l'Associazione per il Bambino In Ospedale della Brianza, si è resa disponibile all'accoglienza dei bambini ucraini con uno spazio gioco allestito nella sala d'aspetto dell'ambulatorio.
- La **Società italiana di pediatria** ha attivato un indirizzo e-mail (infettivologiapediatrica.ucraina@gmail.com) al quale ci si può rivolgere per avere la consulenza degli esperti Sip in caso di dubbi o difficoltà nella gestione infettivologica pediatrica.

## Salute mentale

- Per tutti i servizi relativi alla salute mentale, consulta l'apposita guida al seguente [link](#).



## Come ricevere assistenza sanitaria

### Dove ricevere visite mediche gratuite a Milano (anche senza STP)?

- **Medici in famiglia** per visite per bambini e adulti.
  - Via Lazzaro Papi 20, Milano/Via Lodovico Muratori 32, Milano. Tel.: 347 6536137
- **Sportello gratuito di orientamento per le famiglie ucraine** in via Lazzaro Papi 20 (Milano) anche con possibilità di mediazione.
- Attivo nei seguenti orari: Lunedì, martedì e giovedì dalle 17,00 alle 19,00, Mercoledì e Venerdì dalle 08,00 alle 09,00 e Sabato dalle 10,00 alle 12,00. Per prenotare: [link](#).



## Dove posso trovare sostegno psicologico gratuito (anche senza STP)?

### Online:

- PAS (Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze) - Via Lanzone, 19 Milano. Gli uffici sono momentaneamente chiusi al pubblico e raggiungibili telefonicamente dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 17.00. Email: [info@anpaslombardia.org](mailto:info@anpaslombardia.org). Tel. 02809121.

### Milano:

- Associazione EMDR Italia - Via San Vincenzo 25, Milano. Tel: +39 3715709588, anche in lingua ucraina.
- Associazione Contatto APS - Via Litta Modignani 61, Milano. Email: [associazionecontatto@gmail.com](mailto:associazionecontatto@gmail.com). Tel: 02.6444.5162.





## Come funziona per le vaccinazioni?

Sia la tessera sanitaria che il codice STP permettono di accedere alle vaccinazioni.

- All'hub vaccinale viene effettuata l'anamnesi e, in collaborazione con il medico dell'hub, viene valutato quale vaccino suggerire agli utenti.
- Oltre alla vaccinazione anti-Covid, vengono proposte agli adulti il vaccino per: **antidifterite-tetano-pertosse e poliomielite, e anche l'antimorbillo-parotite-rosolia**. Viene effettuato anche lo screening per la tubercolosi.
- **Vaccinazioni pediatriche** non Covid: varia in base al calendario vaccinale nazionale e regionale previsto per bambini e adolescenti.
- **Se sei in possesso del codice STP**, le vaccinazioni vengono effettuate gratuitamente a valutazione delle autorità sanitarie. Per controllare lo stato delle altre vaccinazioni, sia per i bambini che per gli adulti, ci si può recare gratuitamente nei Centri vaccinali (non hub Covid) delle ASST.
- Per informazioni riguardo ai centri vaccinali e alle vaccinazioni disponibili: contattare il numero verde per l'emergenza 800 894 545 (dalle 8.00 alle 21.30).
- Per conoscere sedi e orari dei centri vaccinali lombardi puoi consultare i siti web delle ATS di riferimento.



## Screening Vaccinale

### Centri Vaccinali Lombardia

- Per tutti i centri vaccinali della **regione Lombardia** consulta il seguente [link](#).

#### **Negli ambulatori dei Centri Vaccinali sono effettuate:**

- Le vaccinazioni previste dai livelli essenziali di assistenza e offerte gratuitamente in base all'età in attuazione del piano regionale di prevenzione vaccinale: in questi casi è il centro vaccinale stesso a fissare gli appuntamenti per l'effettuazione delle vaccinazioni (offerta attiva), secondo il timing previsto dal calendario vaccinale;
- La vaccinazione anti-influenzale gratuita - che può essere effettuata anche presso il proprio medico di medicina generale o presso ambulatori dedicati in alcuni reparti specialistici;
- Le vaccinazioni gratuite per le categorie a rischio per patologia o per status: sono effettuate su indicazione del medico curante o presso ambulatori dedicati in alcuni reparti specialistici.



## Centri Hotspot

- L'ASST **Monza** ha attivato, presso l'HOT SPOT dell'Ospedale Vecchio in via Solferino 16, un ambulatorio dedicato per i migranti ucraini (ospitati nei comuni di Monza-Brugherio-Villasanta) da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 12.30, sabato e domenica dalle 8.00 alle 20.00.
- Elenco centri Hotspot "EMERGENZA UCRAINA". Consultare il [link](#).
- **Punti tampone**
- Per tutti i punti tampone della Regione Lombardia consulta il seguente [link](#).

[QUI](#) ulteriori informazioni sui riferimenti normativi per la guida SALUTE





Questa guida informativa è stata realizzata da studenti e studentesse, ricercatori e ricercatrici BLEST (Bocconi Lab for European Studies) nell'ambito dell'iniziativa UASI (Ucraina Supporto e Informazione).

Le informazioni contenute in questa guida sono aggiornate al:

**01/03/24**

'Цей інформаційний посібник створено студентами і науковцями BLEST (Лабораторія європейських досліджень Бокконі) в рамках ініціативи UASI (Україна, Підтримка та Інформація - Ukraine, Support and Information).

Інформація, що міститься в цьому посібнику, актуальна на:

**01/03/2024**

Этот информационный ресурс создан студентами и учёными BLEST (Лаборатория европейских исследований Боккони) в рамках инициативы UASI (Украина, Поддержка и Информация - Ukraine, Support and Information).

Інформація, що міститься в цьому посібнику, актуальна на:

**01/03/2024**