



# Guida Informativa Supporto e inclusione finanziaria

Le informazioni contenute in questa guida  
sono aggiornate al:

**25/05/22**



**Università  
Bocconi**

BLEST  
Bocconi Lab for  
European Studies





## Contributo Protezione Civile

Possono ricevere il contributo le persone in fuga dall'Ucraina che hanno diritto alla protezione temporanea (info [QUI](#)). **In cosa consiste il contributo?**

- €300 mensili a testa in contanti per adulto,
  - per massimo 3 mesi dalla data riportata sulla ricevuta di presentazione della domanda di permesso di soggiorno per protezione temporanea.
  - In presenza di **MINORI** di 18 anni, il genitore o tutore può ricevere **IN PIÙ €150** euro al mese per ciascun minore (una famiglia di due genitori ed un figlio minore: 300€ a genitore + 150€ per il figlio = 750€ totali).
- **Requisiti:**
    - aver presentato **domanda di permesso di soggiorno per protezione temporanea**
    - aver trovato **autonoma sistemazione**: presso parenti, amici o famiglie ospitanti per almeno dieci giorni nell'arco del mese.
      - **NON sono comprese le strutture pubbliche o finanziate con fondi pubblici**: Cas-Centri di assistenza straordinaria, Sai-Sistema di accoglienza e integrazione, strutture per l'accoglienza diffusa, alberghi messi a disposizione dalle Regioni e Province Autonome
- **Come richiedere il contributo:**
    - Collegarsi alla [piattaforma](#) (IT-ENGL-UKR)
    - Inserire i seguenti dati:
      - **codice fiscale** → indicato nella ricevuta della domanda di permesso di soggiorno per protezione temporanea (info [QUI](#))
      - **numero di cellulare**
      - **mail**
        - Puoi inserire anche puoi inserire email/numero di cellulare di familiari/amici se non hai email o cellulare à ma devi poter controllare le info che ti vengono inviate a questa email/numero



- Contributo integrativo per i minori:
  - Per i genitori: solo compilare la richiesta in quanto risulterai già genitore del minore sulla piattaforma ([Guida Informativa MINORI](#))
  - Per i tutori di minori:
    - caricare sulla piattaforma la sentenza del Tribunale italiano che attesta che sei tutore legale del minore ([Guida Informativa MINORI](#))
    - Se stai ancora aspettando di essere nominato tutore del minore, puoi chiedere solo il contributo per te:
      - Quando sarai stato nominato tutore, dovrai integrare la richiesta per email (all'email che ti verrà indicata nella richiesta di contributo) allegando il file della sentenza del Tribunale dei minori che ti nomina tutore in formato PDF.

- **Come ritirare il contributo:**

Dopo aver ricevuto un sms da Poste Italiane, si può ritirare il contributo **personalmente**, presso **qualsiasi sportello postale**, presentando:

- Il documento di identità
- la ricevuta della domanda di permesso di soggiorno per protezione temporanea

[QUI](#) ulteriori informazioni in ITA, ENG e UKR

Riceverai un sms di Poste Italiane. Da quel momento potrai ritirare il contributo. Di norma **se richiedi il contributo fino al giorno 20 del mese, potrai ricevere il contributo nei primi dieci giorni del mese successivo.**





## Conto corrente

- Posso aprire un conto corrente in Italia?
  - Tutte le persone in fuga dall'Ucraina che godono della protezione temporanea sono temporaneamente considerati residenti legali e quindi hanno il diritto di aprire un conto bancario di base nell'UE (info sulla protezione temporanea [QUI](#)+ [Direttiva 2014/92/UE](#) + [TUB](#))
- Cos'è il conto di base?
  - È un tipo di conto corrente che le banche sono **tenute ad offrire per legge a tutte le persone che soggiornano legalmente nell'Unione Europea** e che agiscono fuori dall'esercizio della loro attività commerciale (consumatori).
- Quali documenti devo presentare?
  - **Documento di identità valido (carta d'identità, passaporto, ecc.)**
    - Se non hai un documento di identità valido ma sei **richiedente asilo** → **basta il permesso di soggiorno provvisorio da richiedente asilo** o la [ricevuta della richiesta di permesso provvisorio](#), **anche in assenza di documenti di identità** (v [QUI](#) per ulteriori informazioni, in italiano);
    - NB. se hai chiesto la protezione temporanea non sei un richiedente asilo.
  - **Codice fiscale** → rilasciato al momento della richiesta di protezione temporanea ( info [QUI](#))
  - Documentazione attestante la tua **residenza legale in Italia**, ad esempio:
    - Ricevuta richiesta permesso di soggiorno per protezione temporanea ( info [QUI](#))
    - Permesso di soggiorno per altri motivi



- **Quali operazioni sono incluse nel conto di base?**

Il conto di base prevede sempre le [seguenti operazioni e servizi](#):

- Emissione carta di debito valida anche per pagamenti online; deposito contante; prelievo di contante; accrediti e addebiti diretti; ricezione e pagamento bonifici solo all'interno dell'area [SEPA](#) (Single Euro Payments Area);
  - Non sono compresi: la carta di credito, l'accesso a forme di finanziamento e deposito titoli per investimento
  - Sono esclusi i bonifici Extra SEPA ([elenco paesi SEPA](#)) – l'Ucraina non è un paese SEPA

[QUI](#) e [QUI](#) ulteriori info predisposte dalla Banca d'Italia (in italiano)

- **Cosa faccio se non mi fanno aprire un conto o ho problemi con l'apertura?**

In caso di problemi è possibile presentare, gratuitamente, un esposto alla Banca d'Italia nel seguente modo:

- Accedere alla piattaforma "[Servizi on line](#)", selezionando il box "Presenta un esposto";
- Indicare la banca o le banche coinvolte e descrivere chiaramente e sinteticamente il motivo della lamentela.

[QUI](#) link a riferimenti normativi supporto e inclusione finanziaria





Questa guida informativa è stata realizzata da studenti e studentesse, ricercatori e ricercatrici BLEST (Bocconi Lab for European Studies) nell'ambito dell'iniziativa UASI (Ucraina Supporto e Informazione).

Le informazioni contenute in questa guida sono aggiornate al:

**25/05/22**

'Цей інформаційний посібник створено студентами і науковцями BLEST (Лабораторія європейських досліджень Бокконі) в рамках ініціативи UASI (Україна, Підтримка та Інформація - Ukraine, Support and Information).

Інформація, що міститься в цьому посібнику, актуальна на:

**25/05/22**

Этот информационный ресурс создан студентами и учёными BLEST (Лаборатория европейских исследований Боккони) в рамках инициативы UASI (Украина, Поддержка и Информация - Ukraine, Support and Information).

Інформація, що міститься в цьому посібнику, актуальна на:

**25/05/22**