



Інформаційний посібник

Психологічна підтримка і допомога

Інформація, що міститься в цьому
посібнику, актуальна на:

08/05/2023



Università
Bocconi

BLEST
Bocconi Lab for
European Studies



Психологічна допомога



Доступні послуги

У даному посібнику зібрано декілька безкоштовних сервісів з психологічної допомоги та підтримки – як очних, так і онлайн.

Ці сервіси розраховані на людей, пари та сім'ї, які переживають емоційний стрес, пов'язаний з травмою війни та життям далеко від дому, а також на тих, хто в момент зневіри чи труднощів хоче або має потребу поговорити з професіоналом. Частина сервісів зосереджується на емоційних травмах, спричинених війною, інші – на насильстві над жінками, а треті мають загальну спрямованість. Якщо ситуація невідкладна, ви можете звернутися до Служби екстреної психологічної допомоги.

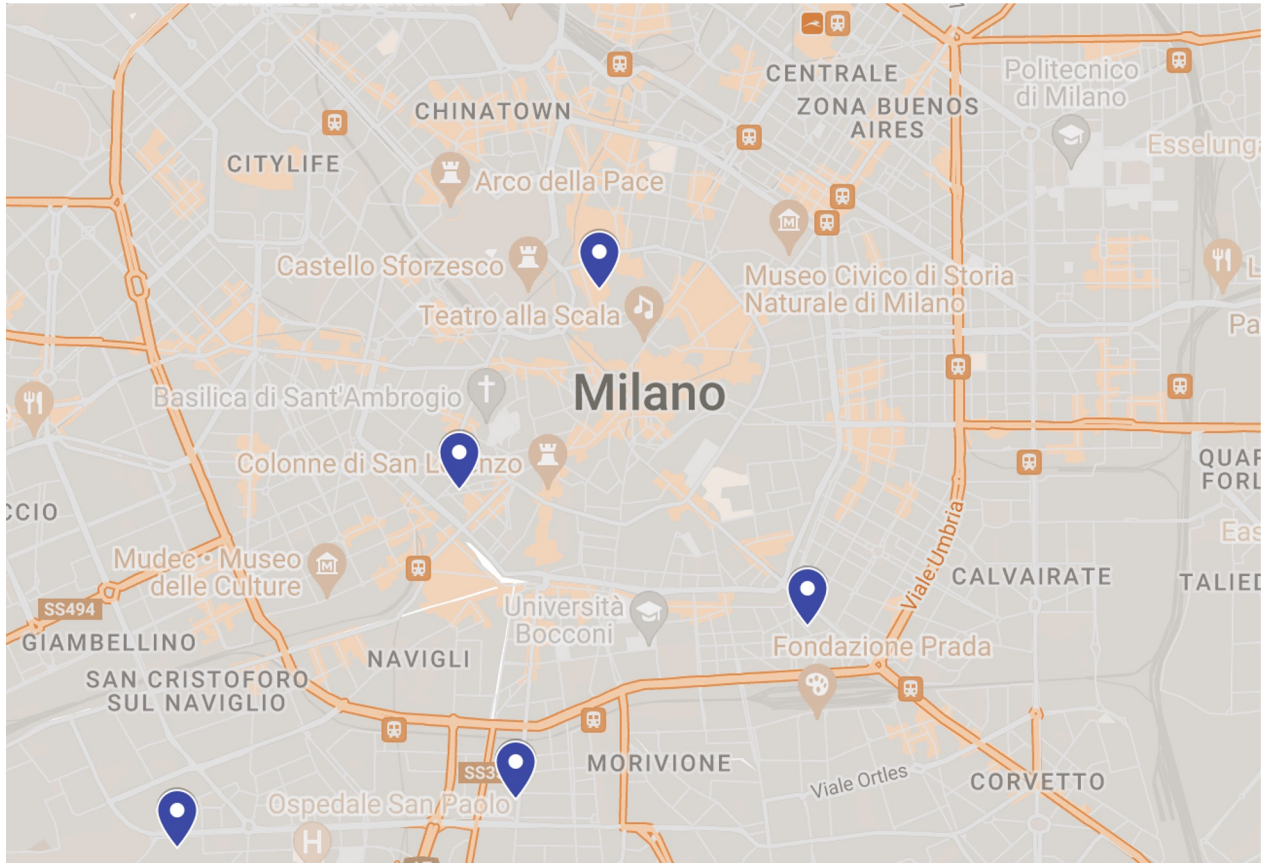


Università
Bocconi

BLEST
Bocconi Lab for
European Studies



Місцезнаходження очних сервісів:



1: Асоціація EMDR та Червоний Хрест – Via San Vincenzo 25, Муніципалітет 1

2: WASI – пункт прийому для жінок-мігранток – Piazza del Carmine 2, Муніципалітет 1

3: INSIEME-PAZOM, підтримка та психологічна допомога – Via Giuseppe Meda 50, Муніципалітет 5

4: “Круги на воді”– Центр протидії насильству – Via Verona 9, Муніципалітет 5

5: V DOMI – Міланський жіночий центр – Viale Faenza 29, Муніципалітет 6



Università
Bocconi

BLEST
Bocconi Lab for
European Studies

ПОСЛУГИ, ЩО НАДАЮТЬСЯ У ПРИСУТНОСТІ



Асоціація EMDR та Червоний Хрест

Асоціація пропонує шість безкоштовних сеансів роботи саме з воєнною травмою, для будь-кого, хто має потребу.

Послуга доступна російською та українською мовами.

Щоб отримати послугу, телефонуйте за номером + 39 3715709588, щодня з 9:00 до 13:00 та з 15:00 до 19:00.

Диспетчер розмовляє як російською, так і українською мовами, реєстрація не потрібна.

Сеанси відбуватимуться переважно в приміщенні АПМ Зеленого Хреста в Мілані за адресою Via San Vincenzo 25.

Більше інформації [ТУТ](#)



WASI – пункт психологічної допомоги для жінок-мігранток

Проект WASI пропонує жінкам-мігранткам безкоштовні психологічні послуги, сеанси відбуваються в присутності або онлайн з психологами-носіями мови.

Послуга доступна російською, українською та англійською мовами.

Зареєструватися:

- +39 351 687 4011 або 02 45476033 (пн-пт: 10.00-12.30, 14.00-17.00)
- info@ascs.it

Пункт прийому знаходиться на Piazza del Carmine 2 (церква Карміне).

Більше інформації [ТУТ](#)



Università
Bocconi

BLEST
Bocconi Lab for
European Studies

ПОСЛУГИ, ЩО НАДАЮТЬСЯ У ПРИСУТНОСТІ

INSIEME-PAZOM, психологічна підтримка та слухання

Послуга надається:
щочетверга з 16:00 до 19:30
щосуботи з 10:00 до 17:30

Служба пропонує безкоштовні зустрічі задля психологічної підтримки українських біженців, дітей, молоді, дорослих та жінок.

Зустрічі проводять українські психологи-носії мови та культурні медіатори асоціації "Mondo-Світ", у церкві Святих Якова та Іоанна (Santi Giacomo e Giovanni), за адресою Via Giuseppe Meda 50

Щоб записатися,

- телефонуйте на безкоштовний номер 800.68.50.25 по понеділках, середах, п'ятницях з 9:00 до 20:00
- зареєструватися онлайн [ТУТ](#)

“Круги на воді” (Cerchi d'acqua) – центр протидії насильству

Асоціація пропонує послуги італійською мовою жінкам, які постраждали від насильства: перший прийом, юридичні консультації та індивідуальна психологічна підтримка.

Центр працює з понеділка по п'ятницю, з 10:00 до 18:00.

Телефон: 0258430117, електронна пошта: info@cerchidacqua.org.

Служба знаходиться за адресою: Via Verona 9, Milan 20135.



Università
Bocconi

BLEST
Bocconi Lab for
European Studies

ПОСЛУГИ, ЩО НАДАЮТЬСЯ У ПРИСУТНОСТІ

V DOMI: Міланський жіночий центр – Муніципалітет 6

Безкоштовна психологічна служба для жінок, неповнолітніх, сімей; можливі індивідуальні або групові сесії.

Послуга надається безпосередньо італійською, російською або українською мовами.

Щоб отримати доступ, достатньо

- зателефонувати за номером 0225137998 в робочий час;
- написати на електронну адресу centromilanodonna6@telefonodonna.it

Реєстрація не потрібна.

Заняття відбуватимуться переважно по четвергах з 10:00 до 15:00 год, за адресою Viale Faenza 29 (час може змінюватися).

Більше інформації [ТУТ](#)

Служба психологічної допомоги – Муніципалітет 6

Безкоштовна служба психологічної допомоги громадянам – працюватиме до червня 2023 року, лише італійською мовою. Сервіс був створений для надання підтримки повнолітнім громадянам, які проживають у муніципалітеті 6, але, якщо особи, що проживають в інших муніципалітетах, також можуть звернутися по допомогу.

Щоб скористатися послугою, зателефонуйте за номером 0288458642 і запишіться на прийом.

Послуга надається щовівторка з 15:00 до 17:00 (максимальна тривалість однієї консультації – 30 хвилин на одного користувача).

Більше інформації [ТУТ](#)



Università
Bocconi

BLEST
Bocconi Lab for
European Studies

ПОСЛУГИ, ЩО НАДАЮТЬСЯ У ПРИСУТНОСТІ



Фундація Somaschi ONLUS

Фундація пропонує різні напрямки роботи, серед яких допомога мігрантам (забезпечення первісного прийому та соціальної інтеграції з метою відновлення родової автономії осіб, які звернулися за захистом), а також сфера допомоги жінкам, що зазнали насильства – фундація пропонує моральну та психологічну підтримку.

Для доступу до послуги: тел.: + 39 0262911975, ел. пошта: comunicazione@fondazioneomaschi.it.



Università
Bocconi

BLEST
Bocconi Lab for
European Studies

ПОСЛУГИ, ЩО НАДАЮТЬСЯ ОНЛАЙН



Невідкладна психологічна допомога

Безкоштовна професійна психологічна допомога італійською мовою.

Після дзвінка можна зустрітися з психологом в офісі або в узгодженому місці.

Метою послуги є стримування нагальної потреби. Послуга призначена для людей у кризових ситуаціях, відчаї або зазнають труднощів.

Якщо ви потребуєте **термінової** допомоги, зателефонуйте за номером 02-36559550.

Служба працює в суботу та неділю з 09.00 до 21.00.
Більше інформації [ТУТ](#)



Муніципалітет Мілана

Муніципалітет Мілану надає допомогу та консультації українцям, які прибули до міста, через Контактний центр, доступний за телефоном 020205. Послуги надають носії мови.

Послуга доступна з понеділка по п'ятницю, з 9.00 до 18.00. Консультації відбуваються переважно онлайн, можлива особиста зустріч – за попереднім записом за телефоном 020205.

Більше інформації [ТУТ](#)



Università
Bocconi

BLEST
Bocconi Lab for
European Studies

ПОСЛУГИ, ЩО НАДАЮТЬСЯ ОНЛАЙН



Yealthy-Vodafone

Yealthy-Vodafone пропонує безкоштовну послугу психологічної підтримки для опрацювання емоційних реакцій, пов'язаних з конфліктом в Україні.

Щоб отримати доступ до послуги, потрібно зареєструватися на платформі Yealthy, звідки також можна бронювати зустрічі з психологами.

Зустрічі триватимуть 45 хвилин і можуть проходити онлайн у режимі відеоконференції та за попереднім записом з понеділка по п'ятницю з 8:00 до 20:15.

Сесії можуть проводитися італійською та англійською мовами.

Більше інформації [ТУТ](#)



Università
Bocconi

BLEST
Bocconi Lab for
European Studies



Questa guida informativa è stata realizzata da studenti e studentesse, ricercatori e ricercatrici BLEST (Bocconi Lab for European Studies) nell'ambito dell'iniziativa UASI (Ucraina Supporto e Informazione).

Le informazioni contenute in questa guida sono aggiornate al:
08/05/2023

'Цей інформаційний посібник створено студентами і науковцями BLEST (Лабораторія європейських досліджень Бокконі) в рамках ініціативи UASI (Україна, Підтримка та Інформація - Ukraine, Support and Information).

Інформація, що міститься в цьому посібнику, актуальна на:
08/05/2023

Этот информационный ресурс создан студентами и учёными BLEST (Лаборатория европейских исследований Боккони) в рамках инициативы UASI (Украина, Поддержка и Информация - Ukraine, Support and Information).

Інформація, що міститься в цьому посібнику, актуальна на:
08/05/2023